

# TANULMÁNYI PROGRAM A SZAKMAI GYAKORLATI MENTOROK KÉPESÍTÉSÉRE

*02 szellemi termék*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Rheinland-Pfalz

HOCHSCHULE DER POLIZEI  
RHEINLAND-PFALZ



*© 2023 "Septimiu Muresan" Rendőriskola Kolozsvár, Rajna-vidék-Pfalz Rendőr Egyetem, Miskolci Rendvédelmi Technikum. Minden jog fenntartva. E dokumentum tartalma nem sokszorosítható a forrás megjelölése nélkül.*

*„Guiding the guide” - a rendőrségi gyakorlati képzés európai megközelítése (TRIDENT projekt) 2020-1-RO01- KA202-080136 számú projekt. az Európai Unió Erasmus+ programja finanszírozza.*

*Az Európai Bizottság támogatása ezen kiadvány elkészítéséhez nem jelenti a tartalom jóváhagyását, amely kizárólag a szerzők álláspontját tükrözi, valamint a Bizottság nem tehető felelőssé ezen információk bárminemű felhasználásáért.*

# TARTALOM

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE.....	4
A SZELLEMI TERMÉK SZERKESZTŐI CSAPATA.....	5
BEVEZETÉS.....	6
AZ Európai Képesítési Keretrendszer.....	8
TANULMÁNYI PROGRAM A SZAKMAI GYAKORLATI MENTOROK KÉPZÉSÉRE – KÉPZÉSI KERETRENDSZER ÉS KÖZÖS ELEMELK.....	11
1. MENTORI ALAPISMERETEK.....	13
2. PEDAGÓGIAI TUDÁS ALKALMAZÁSA.....	18
3. DIGITÁLIS TUDÁS ALKALMAZÁSA.....	21
4. PROFESSZIONALIZMUS.....	22
TANULMÁNYI PROGRAM A SZAKMAI GYAKORLATI MENTOROK KÉPZÉSÉRE - HdP, SAPSM ÉS MRVT- SPECIFIKUS DOKUMENTUMOK.....	26
Szakmai gyakorlati mentor képesítés (feladatkör) program-követelményei (MRVT JAVASLAT).....	27

## RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

DE	– Németország
EQF	– Európai Képesítési Keretrendszer
HdP	– Rajna-vidék-Pfalz-i Rendőr Egyetem, Németország
HU	– Magyarország
MKK	– Magyar Képesítési Keretrendszer
MRVT	– Miskolc Rendvédelmi Technikum, Magyarország
ORFK	– Országos Rendőr-főkapitányság
RO	– Románia
SAPSM	– „Septimiu Mureșan” Rendőr Iskola, Románia, Kolozsvár
SzGyM	– Szakmai gyakorlati mentor

## A SZELLEMI TERMÉK SZERKESZTŐI CSAPATA

### RAJNA-VIDÉK-PFALZ-I RENDŐR EGYETEM - NÉMETORSZÁG

*Koordinátor*

Joachim THIELTGES

*Szakértők*

Anke MÜLLER  
Thomas SAUER  
Thomas BAADTE  
Martin GRUNER  
Peter PELZER  
Markus WAGNER

### "SEPTIMIU MUREȘAN" RENDŐR ISKOLA- ROMÁNIA

*Koordinátor*

Dr. Liviu-Gabriel DUMITRU

*Szakértők*

Ramona – Loredana CHINDRIȘ  
Carmen – Rodica MOLDOVAN  
Dr. Alina-Viorica RAUS  
Alina TĂMAȘ

### MISKOLCI RENDVÉDELMI TECHNIKUM - MAGYARORSZÁG

*Koordinátor*

LÖVEI László

*Szakértők*

KERÉK Melinda  
STIRMINSZKI József  
RÁK László  
BALOGHNÉ Kanyó Ágnes

# BEVEZETÉS

Ezen munka a TRIDENT Projekt második szellemi termékét képviseli és egy SzGyM-oknak szóló Tanulmányi Programot jelent, amely a projektben részt vevő három szakképző partnerintézmény, a SAPSM, HdP és MRVT közös terméke.

Mivel a vonatkozó jogszabályok ezen a területen eltérőek Németországban, Romániában és Magyarországon, ezért olyan dokumentumokat és kompetenciákat terjeszt fel jóváhagyásra, amelyek különbözőek, a szakértők úgy döntöttek, hogy egy olyan Tanulmányi Programot fogalmaznak meg a mentoroknak, ami tartalmazza a partner intézmények összes javaslatát. A partnerek döntése alapján ebből kiindulva minden egyes partnerintézmény külön kidolgozza a maga saját Tanulmányi Programját/Szakképzési Szabványát a szakmai gyakorlati mentoroknak, ami tiszteletben tartja a jogszabály-specifikus formai és tartalmi követelményeket minden egyes partner esetében. A közös Tanulmányi/Képzési Program egy nyilvános dokumentum, elérhető a TRIDENT Projekt oldalán ([tridentproject.eu](http://tridentproject.eu)) és az Erasmus Plus Eredmények Platformon az érdeklődők számára; az egyes intézmény-specifikus Tanulmányi Program a SzGyM-k képesítésére projektek pedig korlátozott hozzáférésűek saját normáiknak megfelelően.

Ami a német partnert illeti, nekik már sikerült kialakítani a mentorok szakképzési keretrendszerét, a magyar partnernek csak képzési kurzusai vannak mentorok számára, anélkül, hogy a „mentor szakmai profiljára” támaszkodnának, addig a román partner számára nincs követendő normaszerűen szabályozott kényszer a szakmai gyakorlat során a tanulóinkat a jövőben mentorálók képzési kurzusait illetően.

Annak érdekében, hogy egy szakképzési program keretein belül a mentor elsajátítsa/javítsa a mentorálási tevékenységhez szükséges készségeket, a rendőrségi rendszer elvárásainak megfelelően, összekapcsolva a szakmai gyakorlaton lévő tanulók mentorálási tevékenységével, a partnerintézmények a szakmai gyakorlati mentor „szakmai profiljából” indultak ki. A szakmai profil tartalmazza ennek a foglalkozásnak/tevékenységnek az alapvető elemeit, illetve tulajdonságokat, feladatokat, felelőségeket, készségeket, képességeket, személyes jellemvonásokat, képzési/képzettségi követelményeket (képzés megkezdésének feltételei, szint, módszerek, időtartam) és mentorrá váláshoz szükséges szakmai gyakorlatot.

Ily módon minden partner használni tudja az összes információt, ami szükséges egy Tanulmányi/Képzési Program mentorok számára projekt kialakítására saját vonatkozó jogszabályaiknak, és az egyes országok szintjén a rendőri munka sajátosság követelményeinek megfelelően.

Természetesen ezen okmányok neve és formája eltér az egyes partnereknél. Például, Képzési Program, Tanulmányi Program, Képzési Szabvány, de az alapvető tartalom

hasonló, és bemutatásra kerül a közös Képzési Programban, amely a TRIDENT Projekt szellemi termékeként jött létre.

Ahogy az az 1. sz. Mellékletben látható, bár a jelenlegi KÖZÖS Képzési Program mentoroknak négy fejezetre/modulra/tanulási eredmények egységre épül, a Tanulmányi Program Projekt/a SzGyM Képzési szabványa a SAPSM szintjén a szükségleteknek és a belső jogszabályoknak megfelelően csak három fejezetre/modulra/tanulási eredmények egységére tagozódik, magába foglalva a többi partner által elfogadott összes modul tartalmát.

Ugyanakkor a Tanulmányi Program mentoroknak és a kapcsolódó Tanmenet (a TRIDENT Projekt harmadik szellemi terméke) kidolgozásával egy újabb fontos lépés történt a szakmai gyakorlati mentorok készség-orientált képzése felé. A partnerek ezen közös terméke kifejezetten azt a célt szolgálja, hogy Képzési Programként és oktatási szabványként ajánlást nyújtson a mentoroknak.

A TRIDENT Projektben belül önálló szellemi terméként létrehozott dokumentum tudományos alapelveken alapszik, és beazonosítja a mentor számára szükséges és kívánatos készségeket és az európai készségek - az Európai Képesítési Keretrendszer (EQF) - kategóriáit használva hatékonyan leírja a képzettség kívánt tartalmát, amelyeket a következő fejezet részletez.

A jelenlegi szakképesítési keretrendszerrel és a vonatkozó tantervvel egy újabb fontos lépés történt a rendőrségi szolgálat gyakorlati oktatóinak kompetenciaalapú képzése felé. A partnerek – Kolozsvári "Septimiu Muresan" Rendőr Iskola, a Miskolci Rendvédelmi Technikum és a Rajnavidék-Pflaz-i Rendőr Egyetem – ezen szellemi terméke azt a célt szolgálja, hogy ajánlásokat és oktatási szabványokat nyújtson a gyakorlati oktatók képzésére. Ennek érdekében ezen dokumentum megfogalmazza a gyakorlati oktatók kívánt kompetenciáit és leírja a képzés kívánt tartalmait.

A szakképzési keretrendszer az Európai Szakképesítési Keretrendszer kompetencia kategóriáit használja, amelyet a következő fejezet részletesebben tárgyal.

## Az Európai Képesítési Keretrendszer

Az Európai Képesítési Keretrendszer (EQF) egy meta-keretrendszer a nemzeti szakképzés és szakképzési fokozatok megközelítéséhez és összehasonlításához európai szinten azzal a céllal, hogy támogassák az életen át tartó tanulást és az EU-n belüli mobilitást. Az EQF-ben a szakképzési tanulási kimenetek és képesítési fokozatok nyolc referencia szintre vannak besorolva a mindennapi kompetenciáktól (1. szint) a doktori szintig (8. szint). A 6-8-as szintek a felsőfokú oktatás diplomáira vonatkoznak, amelyeket a Bologna-i Folyamat keretrendszere határoz meg.

A tanulási eredményeket három kategóriához rendelik: (1) tudás, (2) készségek és (3) felelősség és autonómia. Az egyes szintek leírásai lent találhatóak.

Szint	Tudás	Készségek	Felelősség és autonómia
	„A tudás” a tényszerű, gyakorlaton alapuló és elméleti ismeretanyag teljességét jelenti egy adott tanulási vagy munkaterületen.	Az EQF-ben a „készségeket” olyan tudásként és tapasztalatként definiálják, ami szükséges egy specifikus feladat vagy hivatás sikeres ellátásához. A készségek magukba foglalják mind a kognitív mind a gyakorlati készségeket.	A felelősség és autonómia a tanuló azon képességét jellemzi, hogy mennyire képes a tudást és készségeket autonóm módon és felelősségteljesen alkalmazni.
1	Alapvető, általános tudás.	Egyszerű feladatok elvégzéséhez szükséges alapvető készségek.	Közvetlen felügyelet mellett, szervezett körülmények között végzett tanulás vagy munka.
2	Alapvető tényszerű tudás egy munka- vagy tanulási területen.	Releváns információk – egyszerű szabályok és eszközök használatával történő feladatvégzés és rutin problémamegoldás érdekében történő – alkalmazásához szükséges alapvető kognitív és gyakorlati készségek.	Munka vagy tanulás irányítás alatt bizonyos fokú autonómiával.
3	Tények, elvek, eljárások és általános kifejezések ismerete egy munka- vagy tanulási területen.	Kognitív és gyakorlati készségek skálája feladatok elvégzésére és problémák megoldására, ahol az alapvető eszközök, anyagok és információk ki vannak választva és alkalmazva vannak.	Felelősségvállalás a munka vagy a tanulási feladat elvégzéséért. A saját viselkedés körülményekhez történő igazítása a problémamegoldás során.
4	Tényszerű és gyakorlati tudás széles skálája egy munka- vagy tanulási területen.	Kognitív és gyakorlati készségek skálája, melyek egy munka- vagy tanulási területen jelentkező specifikus problémák megoldásához szükségesek.	Önállóan cselekszik munka- vagy tanulási kontextus paraméterein belül, amelyek ismerősek, de változhatnak. Felügyeli mások rutinfeladatait, felelősséget vállal a munka vagy tanulási tevékenységek értékeléséért és javításáért.



5	Átfogó, specializált tényyszerű és elméleti tudás egy munka- vagy tanulási területen és a tudás korlátainak ismerete.	Átfogó kognitív és gyakorlati készségek, amelyek absztrakt problémák kreatív megoldásának kidolgozásához szükségesek.	Vezetés és felügyelet gyakorlása olyan munka- vagy tanulmányi tevékenységek kontextusában, ahol előre nem látható változások lépnek fel. Önmaga és mások teljesítményének felülvizsgálata és fejlesztése.
6	Valamely munka- vagy tanulmányi terület magas szintű ismerete, elméletek, alapelvek kritikai megértésével.	A téma szakértelméről tanúbizonyságot tevő készségek és a komplex és bejósolhatatlan problémák megoldásához szükséges kezdeményezőképeség egy specializált munka- vagy tanulási területen.	Összetett technikai vagy szakmai tevékenységek vagy projektek vezetése és felelősségvállalás a bejósolhatatlan munka vagy tanulási kontextusban meghozott döntésekért. Felelősségvállalás az egyének és csoportok szakmai fejlődéséért.
7	Kiemelten szakosodott tudás, amely részben kapcsolódik egy munka- vagy tanulási terület legújabb felfedezéseire, ami innovatív gondolkodás és/vagy kutatómunka alapjául szolgálhat. Kritikus tudatosság a tudáshoz kapcsolódó kérdésekben valamely területen, valamint különböző területek kapcsolódásainál.	A kutatásban és/vagy az innovációban új tudás és eljárások kifejlesztéséhez, valamint a különböző területekhez tartozó tudás integrálásához szükséges, szakosodott problémamegoldó készségek.	Új stratégiai megközelítéseket igénylő összetett, bejósolhatatlan munka- vagy tanulási kontextusok vezetése és kialakítása. Felelősségvállalás a csoport szaktudásához és gyakorlatához való hozzájárulásért és/vagy csapatok stratégiai teljesítményének értékeléséért.
8	Legmagasabb szintű készségek egy munka- vagy tanulási területen, és a szakterületek kapcsolódásain.	Magasan fejlett és specializált készségek és módszerek, beleértve a szintézist és értékelést kulcsfontosságú problémák megoldására a kutatási területen és/ vagy innovációban, és meglévő tudása vagy szakmai gyakorlata bővítésére vagy újra definiálására.	Szaktekintély, képesség a kezdeményezésre, önállóságra, tudományos és hírnévhez kötődő integritásra és folyamatos elkötelezettség az új ötletek vagy gyakorlatok kidolgozásáért vezető munka- vagy tanulási kontextust is beleértve.

Saját illusztráció; forrás: <https://europa.eu/europass/de/description-eight-eqf-levels>

A nemzeti szakképesítési és az európai szintű képesítési fokozatok közti összehasonlíthatóság javítása érdekében az EQF, mint meta-keretrendszer elvontabb és tömörebb, mint a vonatkozó nemzeti képesítési keretrendszerek. A nemzeti képesítési keretrendszerek továbbra is figyelembe veszik a vonatkozó oktatási rendszerek jellegzetességeit, és ezért képezik a kiindulópontját a rendőri szolgálatban lévő mentorok specializált képesítési keretrendszerének közös kidolgozásának. A három partner ország nemzeti eredményei az EQF-be bekerülnek.

Az első lépés a rendőrségi szakmai gyakorlati mentorok szakmai képzési keretrendszerének megalkotásában a nemzeti keretrendszert megvizsgálni és abból származtatni a referencia szintet az EQF-ben.

Rajna-vidék-Pfalzban, a Bachelor tanulmányi program „Rendőri Szolgálat” (6. szint) szolgáltatja a szakmai képesítő fokozatot és ezért ez szolgál a rendőri szolgálat alapjául minden tutor (mentor) számára. A rendőr tutori képzés egy kiegészítő képzés, amely a Bachelor diplomán alapszik és nem ad önmagában szakképzést. Rajna-vidék-Pfalzban a tutor funkcióját az első vezetői beosztásnak tekintik.

A mentori képzést a DQR 5. szinthez rendelik, az O1 termékben létrehozott profil követelményeire és feladataira, felelősségeire és kompetenciáira alapozva az ott leírtaknak megfelelően. A Német Képzési Keretrendszer szintjei nagyjából megfelelnek az EQF szintjeinek, ezért az EQF referenciaszintjeire való kivetítés is az 5. szinten valósul meg csakúgy, mint a magyar és a román képzési keretrendszerek esetében.

A magyar rendőr tiszthelyettes szakma képzési és kimeneti követelménye mind az EQF, mind a MKK (Magyar Képzési Keretrendszer) tekintetében az 5-ös szintet határozza meg. Ugyanez a szint vonatkozik a rendőr szakmai gyakorlati mentorra (SzGyM) is.

# **TANULMÁNYI PROGRAM A SZAKMAI GYAKORLATI MENTOROK KÉPESÍTÉSÉRE**

## **– KÉPZÉSI KERETRENDSZER ÉS KÖZÖS ELEMÉK**

A szakmai gyakorlati mentorok Tanulmányi Programja erős nemzetköziséget mutat, amelyet a közös érdekek generáltak a közrendvédelmi és közbiztonsági képzési területen, és ami egy közös területet képvisel a projektben résztvevő összes intézmény és partnerország számára.

A Képzési követelmények tanulási eredményei négy egységére (modulra) bonthatók, ezek a következők:

1. MENTORI ALAPISMERETEK
2. PEDAGÓGIAI TUDÁS ALKALMAZÁSA
3. DIGITÁLIS TUDÁS ALKALMAZÁSA
4. PROFESSZIONALIZMUS.

## 1. MENTORI ALAPISMERETEK

Az első kompetenciaterület a gyakorlati oktatói munka alapjait foglalja magába. Ez a következő kompetenciákat tartalmazza: a rendőrségi képzés alapjai, tartalma és folyamata, a szakmai gyakorlatok tervezése és szervezése, a tanulói tevékenység irányítása a gyakorlati helyeken, valamint a tanulók szakmai gyakorlat alatti értékelése és felügyelete.

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
1.1.1 Ismeri és alkalmazza a képzéssel és a gyakorlat szervezésével, irányításával kapcsolatos jogszabályokat.	1.2.1 Képes a tanuló szakmai gyakorlatának – a képző intézmény szakmai programjában leírt követelményeknek megfelelő – tervezésére, irányítására és értékelésére.	1.3.1 A mentori tevékenység során felelősnek érzi magát a rendvédelmi szakképző intézmények, rendvédelmi szervek feladatainak megvalósításában.
1.1.2 Ismeri a képzési program tanulóra vonatkozó előírásait.	1.2.2 Képes a gyakorlathoz szükséges erőforrások számbavételére, a biztosítás fontosságának (humán, anyagi, pénzügyi, technikai stb.) megértésére.	1.3.2 Elfogadja a gyakorló szolgálat terve alapján kialakított felelősségi köröket, jogokat és kötelezettségeket, felelősséget érez a tanuló iránt.
1.1.3 Ismeri a rendőr tiszthelyettes képzési program tanulmányi modelljét, különös tekintettel annak szakmai gyakorlati elemeire.	1.2.3 Reflektál a tanulási folyamatra és a szakmai gyakorlat során képes azt célirányosan végrehajtani az elmélet és a szakmai gyakorlat összekapcsolásával.	1.3.3 A mentori kézikönyvnek megfelelően biztosítja a tanulási célok elérését a szakmai gyakorlati tanulmányok során.
1.1.4 Ismeri a szakmai gyakorlati képzéshez és a mentorálási tevékenységhez tartozó tanulási célokat és tanulási tartalmakat.	1.2.4 A kívánt tanulási tartalom folyamatos megvalósításával képes a tanulási célok elérése érdekében a tanuló támogatására.	1.3.4 Önállóan megtervezi a képzési folyamatot és megvalósítja koncepcióját a fejlődési folyamat folyamatos szem előtt tartásával.
	1.2.5 Képes elfogadni a fejlesztés céljait és a tanuló aktív bevonásával megvalósítani a fejlesztési folyamatot.	1.3.5 Elfogadja a gyakorló szolgálat terve alapján kialakított felelősségi köröket, jogokat és kötelezettségeket.
1.1.5. A szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelő szakmai tevékenységeket végeztet a tanulóval.	1.2.6 Képes a szakmai gyakorlati célkitűzések tiszteletben tartásával tervezni a tanuló szakmai tevékenységét. 1.2.7 Képes a tanulót szakmai tevékenységekkel ellátni.	1.3.6 A szakmai gyakorlati célkitűzéseknek megfelelően ösztönzi a tanuló kezdeményezéseit, stimulálja a motivációját.
1.1.6 Ismeri a szakmai gyakorlati képzéshez kapcsolódó feladatait és kötelességeit.	1.2.8 Feladatait következetesen végzi el és rendszeres visszacsatolást nyújt a képzési folyamatról a képző intézmény irányába.	1.3.7 A jogszabályokban leírtaknak megfelelően önállóan végzi munkáját, szerven belül, szükség esetén a képző intézménnyel is koordinál.

1.1.7 Ismeri a szakmai gyakorlati tanulmányokhoz kötődő kötelezettségeit és felelősségeit.	1.2.9 A képzési program szerinti tervezi a tanulói tevékenységeket és annak megfelelően használja fel azokat.	1.3.8 Célirányos koncepcióval biztosítja, hogy a tanuló elérje a szakmai gyakorlatban leírt tanulási célokat. 1.3.9 Önállóan biztosít tanulási lehetőségeket a képzésben résztvevőknek.
1.1.8 A referencia dokumentumoknak megfelelően irányítja a mentorált tanulót a vonatkozó jogszabályok tanulásában és elsajátításában.	1.2.10 Képes a vonatkozó jogszabályok tekintetében információt adni. 1.2.11 Képes a szükséges információ kiválasztására. 1.2.12 Képes az információ átadására az irányítási folyamat során.	1.3.10 Biztosítja a releváns információt, és lehetőségeket teremt tanulásra és a jogszabályok gyakorlati alkalmazására.
1.1.9 Az eltervezett tevékenységek és a szakmai gyakorlati okmányok szerint irányítja és ellenőrzi a tanulót feladatai teljesítése során.	1.2.13 Képes a tanulónak, képzettségi szintjének és a rendelkezésre álló időnek megfelelően feladatokat meghatározni. 1.2.14 Képes az irányítási tevékenységet a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazítani.	1.3.11 A képzési stratégiát a tanuló képességeihez és tudásszintjéhez igazítja.
1.1.10 Hatáskörén belül tervezi, végrehajtja a rábízott tanuló szükséges gyakorlati tevékenységeit.	1.2.15 Képes tervezni, szervezni és irányítani a mentorálási folyamatot. Képes a gyakorlatszervezéssel kapcsolatos problémák megoldására.	1.3.12 Azonosul a mentor szereppel és felelősnek érzi magát a tanuló fejlődéséért. 1.3.13 Elfogadja a rendőr tiszthelyettes szakmához kialakított ellenőrzési, mérési és értékelési rendszer alapjául szolgáló képzési és kimeneti követelményeket. 1.3.14 Értékeli a képzésben résztvevők fejlődési folyamatát.
1.1.11 A szakmai gyakorlat helyszínén biztosítja a tanuló beilleszkedését a rendőrök szakmai közösségébe.	1.2.16 Képes bevonni a tanulót, hogy számára beazonosítsa a szakmai gyakorlat helyszínét a rendőri egység szervezeti szerkezetén belül. 1.2.17 A képzési stratégiát a tanuló képességeihez, tudásszintjéhez és személyes jellemzőihez igazítja.	1.3.15 Aktívan bevonja a tanulót, hogy számára beazonosítsa a szakmai gyakorlat helyszínét a rendőri egység szervezeti szerkezetén belül.
1.1.12 Azokon a területeken, ahol nincs kompetenciája, kéréseket, javaslatokat fogalmaz meg a döntéshozók	1.2.18 Képes megállapítani a mentorált tanuló képzési szükségleteit, ahol a mentor a szakmai gyakorlat	1.3.16 Döntést hoz a tanuló olyan terület-specifikus tevékenységekbe történő

irányába a szakmai gyakorlat teljesítése érdekében.	célkitűzéseinek megfelelően nem rendelkezik megfelelő kompetenciával. 1.2.19 Képes beazonosítani a szakmai gyakorlat teljesítésében kompetens szerveket. 1.2.20 Képes a mentor rendelkezésére álló didaktikai és informatikai eszközök használatára a multidiszciplinaritás biztosítása érdekében.	bevonásáról, amelyeken nem rendelkezik elégséges kompetenciákkal.  1.3.17 Kiválasztja az oktatási eszközöket és az információkat, hogy biztosítsa a tanuló multidiszciplináris felkészítését.
1.1.13 A szakmai gyakorlat célkitűzéseire és a mentor munkaterületének specifikumaihoz igazodó feladatok meghatározásával hozzájárul a tanuló gyakorlati tudásának kialakulásához.	1.2.21 Képes a szakmai gyakorlat célkitűzéseire és a mentor munkaterületének specifikumaihoz igazodó feladatok meghatározására. 1.2.22 Képes elmagyarázni a meghatározott feladatok végrehajtásának módját.	1.3.18 Kifejezi szándékát a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazított feladatok meghatározására.
1.1.14 A tanulót a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazodó szakmai tevékenységekben foglalkoztatja.	1.2.23 A szakmai gyakorlat célkitűzéseit szem előtt tartva képes megtervezni a tanuló szakmai gyakorlatát. 1.2.24 Képes a tanulót szakmai tevékenységekben foglalkoztatni.	1.3.19 Vállalja a felelősséget a szakmai tevékenység hasznos megtervezéséért.
1.1.15 Ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri tevékenységekben.	1.2.25 Képes a tanuló motiválására és a kezdeményező szellemet stimulálni. 1.2.26 Képes a jogszabályokat és a rendőri feladatokban való részvétel korlátait elmagyarázni a tanulónak.	1.3.20 Ösztönzi a kommunikációt, kezdeményezést és motiválja a tanulót a feladatok végrehajtására.
1.1.16 Támogatja az intézményi értékeket és a csapatszellemet.	1.2.27 Képes intézményi értékeken és csapatszellemen alapuló szakmai kapcsolatok kialakítására, miközben támogatja az értékeket, ötleteket, koncepciókat.	1.3.21 Érdeklődést és tiszteletet tanúsít a szervezeti alapelvek és értékek iránt.
1.1.17 Tanácsokkal látja el és irányítja a tanulót a szakmai gyakorlat során felmerülő problémák megoldásában.	1.2.28 Kommunikációs képességeket mutatva képes tanácsokkal ellátni és irányítani a tanulót. 1.2.29 Képes stimulálni a tanuló tanulási folyamatára vonatkozó reflexióit. 1.2.30 Képes a szakmai gyakorlat szervezésével és a konfliktuskezeléssel kapcsolatos problémák megoldására.	1.3.22 A szakmai gyakorlat során felmerülő problémák megoldásában objektivitásról, hatékonyságról és professzionalizmusról tesz tanúbizonyságot.

1.1.18 Bemutatja a szakmai tevékenységek végrehajtásának módját.	1.2.31 Képes bemutatni a szakmai tevékenységek végrehajtásának módját. 1.2.32 Képes a tanuló által megszerzett kompetenciák szintjéhez igazítani az információt.	1.3.23 A szakmai tevékenység sajátosságainak prezentálásakor gondoskodást tanúsít.
1.1.19 A szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelően a tevékenységek végrehajtásnál szükséges, a személyes tapasztalatából nyert szakmai tudását átadja a mentorált tanulónak.	1.2.33 Képes személyes tapasztalatából nyert szakmai tudás szelekciójára. 1.2.34 Képes a tevékenység végrehajtásához szükséges szakmai tudás átadására.	1.3.24 Értékeli a szakmai tevékenységből származó személyes tapasztalatot.
1.1.20 Bemutatja a tanulónak, hogyan kell kitölteni a papír- és elektronikus alapú szakmai dokumentumokat. 1.1.21 Bemutatja a tanulónak a szakma dokumentumok kitöltésének módját.	1.2.35 Képes bemutatni a szakmai dokumentumok kitöltésének módját. 1.2.36 Képes a tanuló tudás- és képesség szintjéhez igazítani az információt.	1.3.25 Betartja a szakmai dokumentumok kitöltésére és kezelésére vonatkozó szabályokat.
1.1.22 Kitölti a szakmai program által megkövetelt dokumentumokat. 1.1.23 Megírja a szakmai gyakorlati tanulmányi programban előre látható összes dokumentumot.	1.2.37 Képes a dokumentációs elvárásoknak megfelelően ellátni az adminisztrációt a szakmai gyakorlat során. 1.2.38 Képes a tanulónak bemutatni a szakmai dokumentumok helyes kitöltési módját. 1.2.39 Tisztában van a Foglalkozási napló szabályos vezetésével és elfogadja a kapcsolódó szabályzókat. 1.2.40 Képes a dokumentumok kitöltéséhez szükséges információ összegyűjtésére. 1.2.41 Képes a dokumentumok megírására az informatikai és digitális eszközök támogatásával. 1.2.42 Levezeti és dokumentálja a képzési interjúkat és elvégzi a tanulási célok ellenőrzését. 1.2.43 Ellenőrzi a képzésben résztvevők tevékenységeiről szóló jelentéseket és értékeli a fejlődési folyamatukat.	1.3.26 Elvégzi a mentori tevékenységhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat.  1.3.27 Felelősséget érez a Foglalkozási napló szabályos vezetéséért. 1.3.28 Elfogadja a tanulói teljesítmény egységes és objektív értékelésének elveit a szakmai program alapján. 1.3.29 Kiválasztja a dokumentumok kitöltéséhez releváns információkat a tartalmi és formai követelmények tiszteletben tartása mellett. 1.3.30 Digitális eszközöket használ a szakmai dokumentumok kitöltéséhez.
1.1.24 A tanuló gyakorlati képzése során azon területeken, ahol nincs kompetenciája, javaslatokat	1.2.44 Képes felismerni, ha a tanuló fejlesztése során adott területen nincs kompetenciája, és képes	1.3.31 Feladata elvégzése érdekében tevékenységét, magatartását másokkal összehangolja,



tesz az intézkedésre jogosult vezető, koordinátor felé az adott terület eredményes megvalósítása érdekében.	javaslatot tenni a problémák megoldására. 1.2.45 Képes a felmerülő problémák beazonosítására és megoldási lehetőségek megfogalmazására.	hozzáállását rugalmasság és alkalmazkodó képesség jellemzi.
1.1.25 A szakmai gyakorlat kezdetén a szakmai gyakorlat célkitűzéseit figyelembe véve felméri a tanuló képzettségi szintjét.	1.2.46 Képes objektív értékelési kritériumok meghatározására. 1.2.47 Képes a tanulók képzettségi szintjének értékelésére. 1.2.48 Képes az értékeléssel kapcsolatos specifikus okmányok kitöltésére.	1.3.32 Objektíven méri a tanuló tudásszintjét, egyértelmű, mérhető kritériumokat használ.
1.1.26 Nyomon követi a tanuló tevékenységét és javaslatokat tesz javító intézkedésekre, személyes és szakmai viselkedésre.	1.2.49 Képes nyomon követni a tanuló tevékenységét, szakmai és személyes viselkedését. 1.2.50 Képes javaslatokat tenni a beazonosított hiányosságok kijavítására vonatkozóan.	1.3.33 Proaktív magatartást tanúsít az irányítási tevékenység során és a problémák megoldásában.
1.1.27 Értékeli a mentorált tanuló tevékenységét a szakmai gyakorlat során.	1.2.51 Képes objektív értékelési kritériumok értelmezésére. 1.2.52 Képes a tanuló tevékenységét értékelni.	1.3.34 Meghatározott szempontrendszer használatával méri a tanuló fejlődését a szakmai gyakorlat során.
1.1.28 A mentorált tanulóról objektív jellemzést készít.	1.2.53 Képes összegyűjteni a jellemzéshez szükséges információt, és objektív jellemzést írni a tanulóról.	1.3.35 Értékeli a tanuló pszicho-szociális jellemzőit, segítve az erősségek maximalizálását és a gyengeségek csökkentését.
1.1.29 Javaslatokat és ajánlásokat tesz a mentorált tanuló és/vagy a szakmai gyakorlat szervezésének jövőbeli fejlődése érdekében.	1.2.54 Képes a módosításra szoruló szempontok beazonosítására. 1.2.55 Képes a változás típusának meghatározására (pl. javítás, módosítás, igazítás, megszüntetés) és javaslatok, ajánlások megfogalmazására. 1.2.56 Képes beazonosítani azokat a szerveket, akik felé az ajánlásokat címzi.	1.3.36 Objektíven értékeli a tanuló szakmai fejlődését és fejlesztő javaslatokat tesz a tanuló szakmai pályáját és a szakmai gyakorlat fejlesztését illetően.

## 2. PEDAGÓGIAI TUDÁS ALKALMAZÁSA

Az alkalmazott pedagógiai kompetenciák közé tartoznak a felnőttoktatás alapjai, a didaktikai tervezés, a szakmai gyakorlat didaktikai felépítése, a tanulók igényorientált kompetenciafejlesztése, a gyakorlat dokumentálása, valamint az oktatási intézménnyel való kommunikáció.

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
2.1.1 Rendelkezik alapismeretekkel felnőtt tanulás és tanítási-tanulási szituációk kialakítása terén.	2.2.1 Képes a tanulás segítésére, a képességek fejlesztésének támogatására, a módszertani eszközök alkalmazására. 2.2.2 Képes a kellő szintű vezetési és felnőttképzési ismereti birtokában a tanuló irányítására.	2.3.1 Önállóan tervezi és alakítja ki a tanítási-tanulási szituációkat. 2.3.2 Vezetési és felnőttképzési ismereteinek birtokában önállóan döntést hoz, döntéseit felvállalja.
2.1.2 Tisztában van a didaktikai alapelvekkel és érti, hogyan valósítsa meg azokat tanítási-tanulási szituációkban.	2.2.3 Képes a tanulás segítésére, a képességek fejlesztésének támogatására, a módszertani eszközök alkalmazására. 2.2.4 Képes megvalósítani a didaktikai alapelveket a tanítási-tanulási szituációkban.	2.3.3 Önállóan tervezi és alakítja ki a tanítási-tanulási szituációkat.
2.1.3 Használja az oktatási intézmény által javasolt/felkínált didaktikai eszközöket.	2.2.5 Képes a képző intézmény által javasolt didaktikai anyagok, eszközök megfelelő használatára. 2.2.6 Képes modern didaktikai eszközök használatával változatossá tenni a tanulási szituációkat.	2.3.5 Nyitott az aktív részvételen alapuló módszer használatára a tanuló képzése során.
2.1.4 Modern és alkalmazott didaktikai eszközöket használ, hogy biztosítsa a tanuló tudásának megszerezését és a szakmához szükséges képességek és készségek kialakulását.	2.2.7 Képes a gyakorlati képzésbe integrálni a digitális didaktikai eszközök használatát.	
2.1.5. Kellően megismeri a mentorált tanuló személyiségét, mentorálásánál azt figyelembe vevő módszereket választ.	2.2.8 Képes a tanuló képességeihez, tudásához és személyiségéhez alakítani a gyakorlat végrehajtásának stratégiáját.	2.3.6 Felelősnek érzi magát a tanuló személyiségének minél alaposabb megismeréséért.
2.1.6 Irányítja a tanulót a megszerzett elméleti és gyakorlati ismeretek alkalmazásában.	2.2.9 Korszerű pedagógiai tervezési, oktatási-nevelési módszereket, valamint a tanítás-tanulás folyamatának hatékonyságát növelő pedagógiai-módszertani eszközöket alkalmaz.	2.3.7 Elkötelezett a tanulásirányításra, a tanulói képességek tudatos fejlesztésére, a fejlesztő hatású tevékenységek tervezésére és irányítására.

2.1.7 Segíti a tanuló reflexióját a gyakorlat és a tanultak összhangjának megteremtésében, tanácsadó szerepet tölt be, irányítja őt a problémák megoldásában.	2.2.10 Képes támogatást nyújtani a tanuló reális önértékelésének kialakításában, fejlesztésében.	2.3.8 Felhívja a tanuló figyelmét az önértékelés fontosságára és tudatosítja benne, hogy ennek fejlesztése a gyakorlat stabil részévé kell, hogy váljon.
2.1.8 Nyomon követi a tanuló tevékenységét, intézkedéseit és szükség esetén javaslatot tesz annak szakmai és személyes magatartásbeli korrekciójára.	2.2.11 Szakmai fejlődése érdekében képes tevékenységét elemezni, ennek érdekében a fejlődés irányát meghatározni.	2.3.9 Felelősségteljesen figyelemmel kíséri a tanuló tevékenységét, a gyakorlat során a felmerülő hiányosságokra felhívja a figyelmet és törekszik azok kiküszöbölésére. 2.3.10 Nyitott a tanuló érdeklődő kezdeményezése iránt, fontosnak tartja, hogy a tanuló megtalálja a személyiségéhez illeszkedő saját szakmai fejlődési útját.
2.1.9 A rendőri intézkedések végrehajtása során, amennyiben lehetséges, azt előkészíti és a végrehajtást követően elmagyarázza a tanulónak az intézkedés menetét, ezzel is megszilárdítja az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenység közötti kapcsolatot. Intézkedéseit, feladatait a lehetőségekhez mérten bemutató jelleggel hajtja végre.	2.2.12 Képes intézkedéseit mintaszerűen lefolytatni.	2.3.11 Nyitott a tanulóval történő foglalkozásszervezés nevelési és oktatás-lélektani módszertanának új ismereteire. 2.3.12 A fejlesztési folyamat sikere érdekében új ötleteket és módszereket alkalmaz.
2.1.10 Szakmai tudását, személyes kapcsolaton keresztül megvalósuló tanítási-tanulási folyamat keretén belül adja át.	2.2.13 Képes szakmai tapasztalatának valamint a mentorképzés és egyéb képzések során megszerzett ismereteinek hatékony átadására.	2.3.13 Elkötelezett ismereteinek átadására a tanuló támogatása érdekében.
2.1.11 Ellenőrzi a tanulót a meghatározott feladatok teljesítése során.	2.2.14 Képes a tanuló szakmai teljesítményét a képző intézmény szakmai programjában leírt követelmények alapján értékelni.	2.3.14 Elkötelezett a rendőrtanuló eredményes szocializációjáért, és ennek érdekében ellenőrzései objektívek, tényszerűek.
2.1.12 Rendszeresen értékeli a tanuló tevékenységét, részére visszajelzéseket, rész és átfogó értékelést ad.	2.2.15 Figyelembe veszi értékelése során a tanuló tevékenységével kapcsolatos visszajelzéseket, arra szükség esetén azonnal reagál.	2.3.15 Értékelés során az értékelési alapelvek figyelembevételével értékelését megindokolja.

	2.2.16 Képes támogatást nyújtani a tanuló önértékelésének kialakításában, fejlesztésében.	
2.1.13 Értékeli a tanuló tevékenységét a szakmai gyakorlat során. A tanuló szakmai gyakorlatáról tárgyilagos jelentést készít, mely alapja a tanuló gyakorló szolgálati értékelésének.	2.2.17 Képes értékelni a mentorált fejlődését és számára megfelelő visszajelzéseket ad. 2.2.18 A rendőrtanulóval közösen, a megadott szempontsor alapján képes értékelni a gyakorlat megvalósulását.	2.3.16 A tanulót objektív kritériumok alapján értékeli, ennek megvalósítása érdekében nyitott a visszajelzésekre, azokat számításba veszi, és azokat ő maga is körültekintően alkalmazza.
2.1.14. A szakmai gyakorlati dokumentumoknak megfelelő bemutató jellegű tevékenységet folytat.	2.2.19 Képes a szükséges bemutató jellegű tevékenységek kiválasztására. 2.2.20 Képes a bemutató jellegű tevékenység végrehajtására. 2.2.21 Képes a bemutató jellegű tevékenységeket a szakmai gyakorlat kontextusához és a tanuló sajátosságaihoz igazítani. 2.2.22 Képes a bemutató jellegű tevékenységek végrehajtásához szükséges eszközök kiválasztására.	2.3.17 Tanulási szituációkat alakít ki, és a gyakorlatban alkalmazza a bemutató tevékenységeket.
2.1.15 A rendőri intézkedések előkészítésével és elmagyarázásával megszilárdítja az elméleti tudás és a gyakorlati tevékenységek közti kapcsolatot.	2.2.23 Képes az elméleti gondolatokat a gyakorlati tevékenységekkel megfeleltetni. 2.2.24 Képes előkészíteni és elmagyarázni a rendőri intézkedéseket.	2.3.18 Értékeli a tanuló elméleti tudását a gyakorlati szituációk megoldásában.
2.1.16 Kommunikál az oktatási intézménnyel az iskolában tanított tantárgyak és a rendőri tevékenység realitásai közti, potenciálisan beazonosított különbségekről.	2.2.25 Képes az intézmények közötti kommunikációra. 2.2.26 Képes a releváns információ kiválasztására.	2.3.19 Érdeklődést mutat az elméleti tananyagok optimalizálása iránt.
2.1.17 Nyomon követi a tanulói jelenlétet és az oktatási intézménnyel együttműködve jobbító megoldásokat javasol.	2.2.27 Képes a megfelelő didaktikai eszközök kiválasztására. 2.2.28 Képes a tanulási szituációkat az oktatási intézmény által nyújtott didaktikai eszközök használatával változatossá tenni. 2.2.29 Képes a gyakorlati képzésbe integrálni a digitális eszközök és műszerek használatát.	2.3.20 Fegyelmet követel és igazságosságot tanúsít a tanuló szakmai gyakorlatban történő részvételével kapcsolatban.

### 3. DIGITÁLIS TUDÁS ALKALMAZÁSA

A "digitális tudás alkalmazása" terület magába foglalja a digitális eszközök használatára vonatkozó kompetenciákat a tanulók eszközhasználata, az oktatási platformok, valamint a rendőrségi információs rendszerek oktatásban történő használata tekintetében.

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
3.1.1 Ismeri a digitális eszközök szerepét a tanulók képzésében.	3.2.1. Képes a rendőrtanulók digitális eszköz-használati képességeik fejlesztésére. Tisztában van azzal, hogy a digitális eszközök hogyan segítik a tanuló szakmai gyakorlatát.	3.3.1. Elkötelezett a tanulók digitális kompetenciáinak fejlesztésében.
3.1.2. Fejleszti a tanuló digitális eszköz-használati képességét.	3.2.2. Tudja célszerűen alkalmazni a tanulók által használandó digitális eszközöket és képes használatukban segítséget nyújtani, hasznosságukat alátámasztani és kezelésüket ellenőrizni.	3.3.2. Önmaga nyitott és fogékony a digitális fejlődésre, és felelősséget érez a tanuló ez irányú felkészítésében is.
3.1.3. Tisztában van az Oktatási platformok (TRIDENT platform, Oktatási szerverek), Virtuális valóság használatának szerepével a mentorálási tevékenység során, és azt használja.	3.2.3. Képes alkalmazni az Oktatási Platformok által nyújtott lehetőségeket a mentori tevékenységének segítése, támogatása érdekében.	3.3.3. Nyitott a platform iránt, törekszik annak minél alaposabb megismerésére. Követi a mentorálással kapcsolatos kutatásokat, publikációkat, segíti a szakma közös gondolkodását.
3.1.4 Fejlett tudás az adatminőség területén, beleértve a releváns nyomon követési rendszereket (pl. az esetsfeldolgozó rendszerek, POLIS és értékelési rendszerek), beleértve a további szakmai célokat egy jövőbeli rendőri adatközpont számára.	3.2.4 Kognitív és gyakorlati készségek széles skálájával rendelkezik, hogy a tanulókat érzékenyítse a tényre, hogy az adatminőség az egész szervezetet érintő feladat a rendőrségen belül és hogy irányítása a tanulót az önálló feladat-feldolgozás és problémamegoldás tekintetében. 3.2.5 A mentor képes hatékonyan kommunikálni a mentorálttal, amikor ügyekkel és problémákkal foglalkoznak, támogatja a mentoráltat a megoldás megtalálásában.	3.3.4 Önállóan alakít ki tanulási célokat a képzésben résztvevők számára a tanterv keretein belül és azokra reflektál.

#### 4. PROFESSZIONALIZMUS

A vezetői, kommunikációs és az érzékeny társadalmi csoportokkal kapcsolatos készségek alapvető fontosságúak a szakmai gyakorlati mentorok feladatellátása során. Az ehhez szükséges kompetenciák az alábbiak.

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
4.1.1 Biztosítja a tanuló beilleszkedését a rendőri egység szakmai közösségébe.	4.2.1 Képes a tanuló beilleszkedésének segítésére, a bizalmi kapcsolat kialakulásának megalapozására, a mentorált pozitív szervezeti fogadásának támogatására.	4.3.1 Elkötelezettség a feladatok, szerepek, vállalások, tevékenységek csapattagként történő végrehajtása, valamint az összetartás kialakítása és megőrzése iránt.
4.1.2 Támogatja a tanulóban a szervezeti értékek és a csapatszellem fejlődését.	4.2.2 Képes a csapatmunkát igénylő feladatok megoldására. Képes a szervezeti értékeken és csapatszellemen alapuló szakmai kapcsolat kialakítására.	4.3.2 Támogatja a tanuló azonosulását a szervezeti értékekkel és a csapatszellem kialakulását.
4.1.3 Folyamatosan ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri döntési helyzetekben.	4.2.3 Képes a fejlesztéshez szükséges pedagógiai és pszichológiai ismeretek gyakorlati alkalmazására.	4.3.3 Kezdeményezőkézséget mutat a gyakorlat során a tanuló kommunikációjának fejlesztése érdekében. 4.3.4 Nyitott a tanuló érdeklődő kezdeményezése iránt, fontosnak tartja, hogy a tanuló megtalálja a személyiségéhez illeszkedő saját szakmai fejlődési útját.
4.1.4 Elősegíti a differenciált intézkedési helyzetek felismerését, az azokban történő hatékony intézkedési gyakorlat elsajátítását.	4.2.4 Képes a tanulás irányítására, a tanulói képességek tudatos fejlesztésére, a fejlesztő hatású tevékenységek tervezésére és irányítására.	4.3.5 Vállalja a felelősséget a fejlesztési folyamat elején meghatározott célok megvalósításáért, a közösen elfogadott céloknak megfelelő gyakorlati tevékenység megvalósítására törekszik.
4.1.5 Különös figyelmet fordít azokkal az emberekkel való kommunikációra, akikre az etnikai sokszínűség vagy marginalizált, sérülékeny csoportokhoz tartozás jellemző. Az ilyen háttérrel rendelkező személyekkel való bánásmódra vonatkozó ismereteit megosztja a tanulóval.	4.2.5 Képes felismerni és megérteni a másik személy érzelmi állapotát, valamint az abból eredő viselkedések közötti összefüggéseket, azokat a helyzetnek megfelelően kezelni.	4.3.6 Biztosítja és elősegíti a kiszolgáltatott személyekkel/csoportokkal való érintkezés során követendő, sokszínűségi elvekre vonatkozó elemek megismerését és alkalmazását.

<p>4.1.6 Bevonja a tanulót a szakmai tevékenységekbe.</p>	<p>4.2.6 Képes a tanuló képzettségi szintjéhez igazodóan bemutatni a szakmai tevékenységek jogszerű és szakszerű végrehajtásának módját. Képes megerősíteni a kapcsolatot az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenységek között, a rendőri intézkedések előkészítésével és utólagos ismertetésével.</p>	<p>4.3.7 A felügyeletére bízott tanulónak átadja a gyakorlat céljainak megfelelő, tapasztalataiból megszerzett, a tevékenység végzéséhez szükséges szakmai ismereteket. 4.3.8 Támogatja a tanuló gyakorlati készségeinek fejlesztését a személyes példamutatásával is.</p>
<p>4.1.7. Javaslatokat tesz a mentorált tanuló jövőbeli fejlesztésére, melyet közöl az oktatási intézménnyel.</p>	<p>4.2.7. A tanuló szakmai fejlődése érdekében képes a tanuló tevékenységét elemezni, ennek érdekében fejlődési irányát meghatározni. 4.2.8. Megosztja a mentorálás eredményét a mentorálttal, az oktatási intézménnyel, valamint azokkal a munkatársakkal, akik számára ez releváns a tervszerű fejlesztés érdekében (pl. koordinátor).</p>	<p>4.3.9. Elkötelezett a tanuló fejlesztéséért, egyben a mentori munka iránt.</p>
<p>4.1.8. Tisztában van az önképzés jelentőségével a mentori tevékenység során.</p>	<p>4.2.9. Képes saját mentori készségeit, képességeit, tudását elemezni.</p>	<p>4.3.10. Felelősségteljesen azonosítja a saját készségeiben, képességeiben, tudásában felmerülő hiányosságokat és törekszik azok kiküszöbölésére.</p>
<p>4.1.9 Ismeri a vezetési és együttműködési alapelveket, továbbá szerepüket, mint szerepmodell irányába támasztott elvárásokat is.</p>	<p>4.2.10 Teljes mértékben megérti, milyen célirányos befolyással van a tanuló magatartására az ő vezetői magatartása.</p>	<p>4.3.11 Iránymutatást ad a tanulónak a humanizmus és szabad demokratikus értékrend alapelvei tekintetében.</p>
<p>4.1.10 Felismeri a tanuló célirányos befolyásolásának lehetőségeit és korlátait.</p>	<p>4.2.11 A vezetésre úgy tekint, mint célorientált, közös befolyásra a strukturált munkaszituációban.</p>	<p>4.3.12 Tisztában van a felelősségével a tanuló célirányos személyiségfejlesztése tekintetében.</p>
<p>4.1.11 Pozitív kapcsolatot, továbbá kedvező keretfeltételeket alakít ki a tanulóval.</p>	<p>4.2.12 Képes bemutatni a tanulónak, hogyan lehet példamutatóan teljesíteni a közszolgálati kötelezettségeket.</p>	<p>4.3.13 Szabadon követi a rendőrségi etikai kódex elveit, különös tekintettel a lojalitásra, tiszteletre, átláthatóságra, kollegialitásra, megbízhatóságra, hitelességre és integritásra</p>

4.1.12 Ismeri a tárgyalás folyamatát és a kölcsönös elvárások kiegyensúlyozásának módját.	4.2.13 A mentor kézikönyvben meghatározottaknak megfelelően szervezi meg a gyakorlati irányítást.	4.3.14 Bizalomra inspirál és fenntartja azt.
4.1.13 Ismeri a rendőrségi etikai kódex alapvető értékeit, melyek vezetési magatartását irányítják.	4.2.14 A helyzet függvényében valósítja meg a kooperatív vezetés elemeit.	4.3.15 Tisztelettel fordul tanulója felé, és demonstrálja a megfelelő közelséget és távolságot.
4.1.14 Tudja, hogyan motiválja a tanulót, vagy hogyan akadályozza meg a demotivációt.	4.2.15 A tanulóval együtt megállapodik a tanulási célkitűzések elérésének egyéni céljaiban, ellenőrzi a célok elérésének fokát, és építő jellegű visszajelzést nyújt.	4.3.16 Nyitott a tanulótlól érkező kritikára és visszajelzésekre. 4.3.17 Rugalmas az informális elvárások kialakításában. 4.3.18 Motivációt és meglegedettséget nyújt a tanulónak, hogy az jól teljesítsen.
	4.2.16 Specifikus, mérhető, kihívást jelentő, realisztikus és időhöz kötött célokat határoz meg	
	4.2.17 Minőség-orientáltan reflektál vezetői magatartására	
	4.2.18 Megérti a tanuló motívumait és szükségleteit, és szituációhoz kapcsolódó impulzusokat teremt a motivált viselkedésre.	
4.1.15 Ismeri az értékelés különböző célhoz kötött formáit. 4.1.16 Ismeri a kommunikáció alapvető szabályait és a különböző kommunikációs modelleket, valamint a kommunikációs eszközöket. 4.1.17 Visszajelzést nyújt a képző intézménynek a képzésben résztvevő teljesítményéről.	4.2.19 Bemutató elbeszélgetést (elvárások tisztázása), visszajelzést nyújtó elbeszélgetést (jóváhagyó és elismerő, kritikát megfogalmazó/korrigáló elbeszélgetést), delegációs elbeszélgetést, elbocsátó beszélgetést hajt végre, amikor szükséges.  4.2.20 Képes figyelni és demonstrálni a fejlődési lehetőségeket. 4.2.21 Képes a specifikus (négyoldalú modellen alapuló (percepció, hatás, viselkedés, változtatására irányuló kérés)) három pontos módszerek alkalmazására. 4.2.22 Képes a visszajelzés szabályait alkalmazni.	4.3.19 Felelősséget vállal a szükséges és alkalomhoz kötődő értékelések időszerű és megoldásközpontú kivitelezéséért. 4.3.20 Nyílt és őszinte módon kommunikál. 4.3.21 Képes építő jellegű kritikát megfogalmazni. 4.3.22 Empatikus és nyitott magatartást tanúsít. 4.3.23 Hiteles és kongruens megjelenés. 4.3.24 A tanuló irányába elfogadást és támogató magatartást tanúsít.



<p>4.1.18 Ismeri a mentorált tanulóval kapcsolatos sajátos, személyes és kulturális elemeket.</p>	<p>4.2.23 Információgyűjtési képesség. 4.2.24 Képes az attitűdökre és magatartásokra vonatkozó információ elemzésére és értelmezésére. 4.2.25 Képes a biztonsági előírások betartásával használni a személyes információt.</p>	<p>4.3.25 Tiszteletben tartja az egyéni pszicho szociális sajátosságokat.</p>
<p>4.1.19 Biztosítja és támogatja azoknak a diverzitásra vonatkozó állampolgári ismereteknek és alapelveknek a megtanulását és alkalmazását, amelyeket marginalizált és sérülékeny emberekkel/csoportokkal való kapcsolat során kell követni.</p>	<p>4.2.26 Képes az állampolgári ismeretekre vonatkozó információ átadására.</p>	<p>4.3.26 Támogatja az egyenlőséget, pártatlanságot, diszkriminációmentességet a szakmai tevékenységekben.</p>
<p>4.1.20 Ismeri a diverzitás koncepcióját, az európai jogi követelményeket.</p>	<p>4.2.27 Megérti a diverzitás fontosságát a rendészetben.</p>	<p>4.3.27 Érdeklődéssel tanul többet a diverzitás különböző vetületeiről.</p>
<p>4.1.21 Ismeri a legfontosabb diverzitás kategóriákat és saját helyét ezekben a kategóriákban.</p>	<p>4.2.28 Megérti a vakfoltokat (pl. tudás hiánya bizonyos diverzitás kategóriákban), és képes azokat korrigálni.</p>	<p>4.3.28 Szívesen reflektál saját (kulturális) attitűdjeire, értékeire és szükségleteire.</p>
<p>4.1.22 Ismeri és érti a diszkrimináció kialakulását (szociálpszichológia).</p>	<p>4.2.29 Megérti, hogy a diszkrimináció hajlamos mindenütt jelen lenni.</p>	<p>4.3.29 Reflektív saját, diverzitás kategóriákban elfoglalt helyét illetően.</p>
<p>4.1.23 Ismeri a diverzitás kategóriákat és a kontaktszemélyeket.</p>	<p>4.2.30 Figyelemmel kíséri a tanulót, felismeri a problémahelyzetet, és tanácsot nyújt.</p>	<p>4.3.30 Törődik a tanulóval és magával is. 4.3.31 Örömmel támogatja a csapatszellemet és a dialógust. 4.3.32 Szükségnek megfelelően hivatkozik rájuk és vonja be a kontaktszemélyeket. 4.3.33 Alkalmazza a hatáskörében meghatározott folyamatokat.</p>

## *TANULMÁNYI PROGRAM A SZAKMAI GYAKORLATI MENTOROK KÉPZÉSÉRE*

### **HdP, SAPSM ÉS MRVT- SPECIFIKUS DOKUMENTUMOK**

1. HdP: *a HdP szintjén kidolgozott dokumentum címe*
2. SAPSM: *Szakmai Képzési Szabvány szakmai gyakorlati mentoroknak (projekt)*
3. MRVT: *Szakmai gyakorlati mentor képesítés (feladatkör) program-követelményei (MRVT JAVASLAT)*

Az ezen dokumentumokhoz történő hozzáférés az előző fejezetben bemutatott közös képzési program alapján differenciált és az egyes intézmények specifikus belső jogi szabályzóinak megfelelően történik.

**Szakmai gyakorlati mentor képzés (feladatkör)  
program-követelményei (MRVT JAVASLAT)**

---

**1. Bevezető – a feladatkör általános leírása**

**1.a A feladatkör megnevezése:** szakmai gyakorlati mentor

**1.b A feladatkör neve angolul:** internship tutor

**1.c A feladatkör rövid leírása:**

A szakmai gyakorlati mentor a rendvédelmi szakképzés keretében megvalósuló mentorálási tevékenységet végez. Szakmai támogató tevékenységet lát el, közreműködik a gyakorló szolgálat teljesítésében, ennek keretében közvetlenül irányítja a tanulót, illetve a képzésben résztvevő személyt.

A szakmai gyakorlati mentor a rendvédelmi szerv országos parancsnoka által meghatározottak szerint pedagógiai-módszertani tréningen köteles részt venni.

A mentori munkára való tudatos felkészülés eredményeképpen a szakmai gyakorlati mentor – a rendőr tiszthelyettes képző intézmény megbízásával és elvi útmutatásai alapján – a tanuló rendvédelmi szervnél történő gyakorló szolgálatának oktatói feladatait, illetve a szakmai szocializációját támogató feladatokat láthatja el.

Munkáját a rendőri kompetenciák magas szintű és tudatos alkalmazása jellemzi, képes a rendőr tiszthelyettes képzés követelményeiben megkívánt szakmai képességek fejlesztésére, az erre irányuló módszereket ismeri és alkalmazza.

Tudatosan irányítja a tanuló tapasztalatszerző munkáját, elemzi és értékeli a folyamatot.

A mentor tevékenysége nagymértékben hozzájárul a szakmai szocializáció, szakmai nevelés megvalósulásához, amely a rendőr tiszthelyettes képzés minden szereplőjének közös felelőssége.

A mentor érték közvetítése meghatározó a tanuló rendvédelmi életpályára történő beilleszkedésében, és szemléletének kialakításában.

#### **1.d A feladatkörre jellemző tevékenységek**

1. Ismeri és rá vonatkozó mértékben alkalmazza a képzéssel és a gyakorlattal kapcsolatos jogszabályokat.
2. Az oktatási intézmény által ajánlott/felajánlott didaktikai anyagokat/eszközöket használja.
3. Hatáskörén belül tervezi a rá bízott tanuló gyakorlati tevékenységét.
4. Biztosítja a tanuló beilleszkedését a rendőri egység szakmai közösségébe.
5. Támogatja a tanulóban a szervezeti értékek és a csapatszellem fejlődését.
6. Kellően megismeri a mentorált tanuló személyiségét, mentorálásánál azt figyelembe vevő módszereket választ.
7. A tanuló gyakorlati képzése során azon területeken, ahol nincs kompetenciája, javaslatokat tesz az intézkedésre jogosult vezető, koordinátor felé az adott terület eredményes megvalósítása érdekében.
8. Irányítja a tanulót a megszerzett elméleti és gyakorlati ismeretek alkalmazásában, az elsajátítás folyamatában.
9. Segíti a tanuló reflexióját a gyakorlat és a tanultak összhangjának megteremtésében, tanácsadó szerepet tölt be, irányítja őt a problémák megoldásában.
10. Figyelemmel kíséri a tanuló tevékenységét, intézkedéseit és szükség esetén javaslatot tesz annak szakmai és személyes magatartásbeli korrekciójára.
11. Ellenőrzi a tanulót a meghatározott feladatok teljesítése során.
12. Folyamatosan ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri döntési helyzetekben.
13. Elősegíti a differenciált intézkedési helyzetek felismerését, az azokban történő hatékony intézkedési gyakorlat elsajátítását. Különös figyelmet fordít azokkal az emberekkel való kommunikációra, akikre az etnikai sokszínűség vagy marginalizált, sérülékeny csoportokhoz tartozás jellemző. Az ilyen háttérrel rendelkező személyekkel való bánásmódról vonatkozó ismereteit megosztja a tanulóval.
14. Rendszeresen értékeli a tanuló tevékenységét, részére visszajelzéseket, rész és átfogó értékelést ad.
15. Amennyiben lehetséges, a rendőri intézkedéseket előkészíti és elmagyarázza a tanulónak, ezzel is megszilárdítja az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenységek közötti kapcsolatot. Intézkedéseit, feladatait a lehetőségekhez mérten bemutató jelleggel hajtja végre.
16. A személyes oktatáson keresztül a megszerzett szakmai ismereteket átadja a mentorált tanulónak.
17. Bemutatja a tanulónak a papír és elektronikus alapú szakmai dokumentumok kitöltésének módját.
18. Bevonja a tanulót a szakmai tevékenységekbe.
19. Kitölti a szakmai programban előírt dokumentumokat.
20. Értékeli a tanuló tevékenységét a szakmai gyakorlat során. A tanuló szakmai gyakorlatáról tárgyilagos jelentést készít, mely alapja a tanuló gyakorló szolgálati értékelésének.
21. Javaslatokat tesz a mentorált tanuló a jövőbeli fejlődésére, melyet közöl az oktatási intézménnyel.

## **2. A feladatkör ellátásához szükséges szakértelem és kompetenciák**

### **2.a. Szakértelem**

A mentor alapvető szakmai ismeretei és kompetenciái a rendőr tiszthelyettes szakmai végzettségi szintre épülnek, azt vezetési és pedagógiai ismeretek egészítik ki. Mindezek közül kiemelten rendelkeznie kell a következőkkel:

1. A beosztására, feladatellátására vonatkozó jogi normák naprakész ismerete.
2. A helyszínen történő elsődleges rendőri intézkedés ismerete.
3. Bűncselekmények és szabálysértések, veszélyes helyzetek felismerése, a teendő intézkedések ismerete.
4. Balesetek helyszínén teendő elsődleges intézkedések megtétele, adatgyűjtés, dokumentálás végrehajtásának ismerete.
5. Forgalmirányítási ismeretek.
6. Életmentési, elsősegélynyújtási ismeretek.
7. Helyszínbiztosítási ismeretek.
8. Megelőző intézkedések megtételére vonatkozó ismeretek.
9. Más hatóságokkal, szervezetekkel történő együttműködésre vonatkozó ismeretek.
10. Okmányismeret, elektronikus adatok feldolgozásának, adatbázisok használatának ismerete, adatvédelemi ismeretek.
11. Értesítési és jelentési kötelezettségek szabályainak ismerete.
12. A Rendőrség Etikai kódexének ismerete, transzparens képviselője.
13. A sérülékeny csoportokhoz tartozó személyekkel való bánásmódra vonatkozó ismeretek.
14. A tanulóra vonatkozó képzési program, a gyakorlati képzés céljainak kellő szintű ismerete.
15. A tanuló irányítását és fejlesztését biztosító kellő szintű vezetési és felnőttképzési ismeretek.

### **2.b. Kompetenciák**

#### **2.b.1. Közzolgálati alapkompétenciák**

- Önállóság
- Szabálykövetés, fegyelmezettség
- Hatékony munkavégzés
- Problémamegoldó képesség
- Döntési képesség
- Felelősségvállalás
- Pszichés terhelhetőség
- Érzelmi intelligencia
- Kommunikációs készség (szóban és írásban)
- Együttműködés
- Határozottság, magabiztosság
- Konfliktuskezelés

## **2.b.2. Speciális mentori kompetenciák**

- Kreativitás
- Nyitottság
- Mások motiválására való képesség
- Extraverzió, kapcsolatteremtő képesség
- Önreflexió képessége, a kritika elfogadásának képessége
- Barátságosság
- Érzelmi stabilitás
- Rugalmasság, alkalmazkodóképesség
- Személye példamutatás, hitelesség, etikus magatartás
- Tudásátadásra való képesség, hajlandóság, segítőkészség
- Vezetői képesség, vezetői felelősségtudat

### 3. A képesítés megszerzéséhez szükséges Tanulási egységek/modulok –

Tanulási egységek / Modulok	A „szakmai gyakorlati mentor” képesítésére specifikusan jellemző ismeretek, tevékenységek
<b>1. Tanulási egység: MENTORI ALAPISMERETEK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ismeri és alkalmazza a képzéssel és a gyakorlat szervezésével, irányításával kapcsolatos jogszabályokat.</li><li>- Ismeri a képzési program tanulóra vonatkozó előírásait.</li><li>- Ismeri a Tanulási célokat és Tanulási tartalmakat a szakmai gyakorlati modulokhoz és a mentorálási tevékenységhez.</li><li>- A szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelő szakmai tevékenységekkel foglalkoztatja a tanulót.</li><li>- Ismeri a szakmai gyakorlati képzéshez kapcsolódó feladatait és kötelességeit.</li><li>- A referencia dokumentumoknak megfelelően irányítja a mentorált tanulót a vonatkozó jogszabályok tanulásában és elsajátításában.</li><li>- Az eltervezett tevékenységek és a szakmai gyakorlati okmányok szerint irányítja és ellenőrzi a tanulót feladatai teljesítésében.</li><li>- Hatáskörén belül tervezi és végrehajtja a rábízott tanuló szükséges gyakorlati tevékenységeit.</li><li>- Biztosítja a tanuló beilleszkedését a szakmai gyakorlat helyszínén a rendőri szakmai közösségbe.</li><li>- Azokon a területeken, ahol nincs kompetenciája, kéréseket, javaslatokat fogalmaz meg a döntéshozók irányába a szakmai gyakorlat teljesítése érdekében.</li><li>- A szakmai gyakorlat célkitűzéseihez és a mentor munkaterületének specifikumaihoz igazodó feladatok meghatározásával hozzájárul a tanuló gyakorlati tudásának kialakulásához.</li><li>- Ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri tevékenységekben.</li><li>- Támogatja a tanulónál az intézményi értékek és a csapatszellem kialakulását.</li><li>- Tanácsokkal látja el és irányítja a tanulót a szakmai gyakorlat során felmerülő problémák megoldásában.</li></ul>

**2. Tanulási egység:  
PEDAGÓGIAI ISMERETEK  
ALKALMAZÁSA**

- Bemutatja a szakmai tevékenységek végrehajtásának módját.
  - Képes a szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelően a tevékenységek végrehajtáshoz szükséges, a személyes tapasztalatából nyert szakmai tudását átadni a mentorált tanulónak.
  - Bemutatja a tanulónak a papír és elektronikus alapú szakmai dokumentumok kitöltésének módját.
  - Kitölti a szakmai program által megkövetelt dokumentumokat.
  - A szakmai gyakorlat elején elvégzi a tanuló képzettségi szintjének bemeneti értékelését.
  - Nyomon követi a tanuló tevékenységét és javaslatokat tesz javító lépésekre, szakmai viselkedésre.
  - A szakmai gyakorlat során értékeli a mentorált tanuló tevékenységét.
  - A mentorált tanulóról objektív jellemzést készít.
  - Javaslatokat és ajánlásokat tesz a mentorált tanuló és/vagy a szakmai gyakorlat szervezésének jövőbeli fejlődése érdekében.
- 
- Rendelkezik alapismeretekkel a felnőtt tanulás és tanítási-tanulási szituációk kialakítása terén.
  - Ismeri a didaktikai alapelveket és érti, hogyan valósítsa meg azokat tanítási-tanulási szituációkban.
  - Használja az oktatási intézmény által javasolt/felkínált didaktikai eszközöket.
  - Modern és alkalmazott didaktikai eszközöket használ, hogy biztosítsa a szakmához szükséges képességek és készségek kialakulását.
  - Kellően megismeri a mentorált tanuló személyiségét, mentorálásánál azt figyelembe vevő módszereket választ.
  - Irányítja a tanulót a megszerzett elméleti és gyakorlati ismeretek alkalmazásában.
  - Segíti a tanuló reflexióját a gyakorlat és a tanultak összhangjának megteremtésében, tanácsadó szerepet tölt be, irányítja őt a problémák megoldásában.
  - Nyomon követi a tanuló tevékenységét, intézkedéseit, és szükség esetén javaslatot tesz annak szakmai és személyes magatartásbeli korrekciójára.
  - A rendőri intézkedések végrehajtása során, amennyiben lehetséges, azt előkészíti és a végrehajtást követően elmagyarázza a tanulónak az intézkedés menetét, ezzel is



	<p>megszilárdítja az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenységek közötti kapcsolatot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intézkedéseit, feladatait a lehetőségekhez mérten bemutató jelleggel hajtja végre.</li> <li>- A személyes oktatáson keresztül a megszerzett szakmai ismereteket átadja a mentorált tanulónak.</li> <li>- Ellenőrzi a tanulót a meghatározott feladatok teljesítése során.</li> <li>- Rendszeresen értékeli a tanuló tevékenységét, részére visszajelzéseket, rész és átfogó értékelést ad.</li> <li>- A rendőri intézkedések előkészítésével és elmagyarázásával megszilárdítja az elméleti tudás és a gyakorlati tevékenységek közti kapcsolatot.</li> <li>- Kommunikál az oktatási intézménnyel az iskolában tanított tantárgyak és a rendőri tevékenység szükségességei/realitásai közt potenciálisan beazonosított különbségekről.</li> <li>- Nyomon követi a tanulói jelenlétet, és ha szükséges, az oktatási intézménnyel együttműködik.</li> </ul>
<p><b>3. Tanulási egység: DIGITÁLIS TECHNOLÓGIA ALKALMAZÁSA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ismeri a digitális eszközök szerepét a tanuló képzésében.</li> <li>- Fejleszti a tanuló digitális eszközhasználati képességét.</li> <li>- Tisztában van az oktatási platformok (Oktatási szerverek, TRIDENT platform), virtuális valóság használatának lehetőségeivel a mentorálási tevékenység során, és azokat használja.</li> </ul>
<p><b>4. Tanulási egység: PROFESSZIONALIZMUS, SZAKMAISÁG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biztosítja a tanuló beilleszkedését a rendőri egység szakmai közösségébe.</li> <li>- Támogatja a tanulóban a szervezeti értékek és a csapatszellem fejlődését.</li> <li>- Folyamatosan ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri döntési helyzetekben.</li> <li>- Elősegíti a differenciált intézkedési helyzetek felismerését, az azokban történő hatékony intézkedési gyakorlat elsajátítását.</li> <li>- Különös figyelmet fordít azokkal az emberekkel való kommunikációra, akikre az etnikai sokszínűség vagy marginalizált, sérülékeny csoportokhoz tartozás jellemző. Az ilyen háttérrel rendelkező személyekkel való bánásmódra vonatkozó ismereteit megosztja a tanulóval.</li> <li>- Bevonja a tanulót a szakmai tevékenységekbe.</li> <li>- Javaslatokat tesz a mentorált tanuló jövőbeli fejlesztésére, melyet közöl az oktatási intézménnyel.</li> </ul>

- Tisztában van az önképzés jelentőségével a mentori tevékenység során.
- Ismeri a vezetési és együttműködési alapelveket, továbbá a szerepüket, mint szerepmódelek irányába támasztott elvárásokat is.
- Felismeri a tanuló célirányos befolyásolásának lehetőségeit és korlátait.
- Pozitív kapcsolatot, továbbá kedvező keretfeltételeket alakít ki a tanulóval.
- Ismeri a tárgyalás folyamatát és a kölcsönös elvárások kiegyensúlyozásának módját.
- Ismeri a rendőrség alapvető etikai értékeit, melyek vezetési magatartását irányítják.
- Tudja, hogyan motiválja a tanulót, vagy hogyan akadályozza meg a demotivációt.
- Ismeri az értékelés különböző formáit.
- Ismeri a kommunikáció alapvető szabályait és a különböző kommunikációs modelleket, valamint a kommunikációs eszközöket.
- Visszajelzést nyújt a képző szervnek a képzésben résztvevők teljesítményéről.
- Ismeri a mentorált tanulóval kapcsolatos sajátos, személyes és kulturális elemeket.
- Biztosítja és támogatja azokat a diverzitásra vonatkozó állampolgári ismereteket és alapelveket megismerését és alkalmazását, amelyeket marginalizált és sérülékeny emberekkel/csoportokkal való kapcsolat során kell követni.
- Ismeri a diverzitás koncepcióját, az európai jogi követelményeket.
- Ismeri a legfontosabb diverzitás kategóriákat és saját helyét ezekben a kategóriákban.
- Ismeri és érti a diszkrimináció kialakulását (szociálpszichológia).
- Ismeri a diverzitáskategóriákat, kontaktszemélyeket.

**Tanulási egységek követelményei az Európai Képzési Keretrendszerhez illesztve tudás, készségek és képességek, attitűd és felelősségvállalás terén jutnak kifejezésre**

**3.1 – MENTORI ALAPISMERETEK**

Tanulási kimenetek:

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
Ismeri és alkalmazza a képzéssel és a gyakorlat szervezésével, irányításával kapcsolatos jogszabályokat.	Képes a tanuló szakmai gyakorlatának – a képző intézmény szakmai programjában leírt követelményeknek megfelelő – tervezésére, irányítására és értékelésére.	A mentori tevékenység során felelősnek érzi magát a rendvédelmi szakképző intézmények, rendvédelmi szervek feladatainak megvalósításában.
Ismeri a képzési program tanulóra vonatkozó előírásait.	Képes a gyakorlathoz szükséges erőforrások számbavételére, a biztosítás fontosságának (humán, anyagi, pénzügyi, technikai stb.) megértésére.	Elfogadja a gyakorló szolgálat terve alapján kialakított felelősségi köröket, jogokat és kötelezettségeket, felelősséget érez a tanuló iránt.
Ismeri a rendőr tiszthelyettes képzési program tanulmányi modelljét, különös tekintettel annak szakmai gyakorlati elemeire.	Reflektál a tanulási folyamatra és a szakmai gyakorlat során képes azt célirányosan végrehajtani az elmélet és a szakmai gyakorlat összekapcsolásával.	A mentori kézikönyvnek megfelelően biztosítja a tanulási célok elérését a szakmai gyakorlati tanulmányok során.
Ismeri a szakmai gyakorlati képzéshez és a mentorálási tevékenységhez tartozó tanulási célokat és tanulási tartalmakat.	A kívánt tanulási tartalom folyamatos megvalósításával képes a tanulási célok elérése érdekében a tanuló támogatására.  Képes elfogadni a fejlesztés céljait és a tanuló aktív bevonásával megvalósítani a fejlesztési folyamatot.	Önállóan megtervezi a képzési folyamatot és megvalósítja koncepcióját a fejlődési folyamat folyamatos szem előtt tartásával.  Elfogadja a gyakorló szolgálat terve alapján kialakított felelősségi köröket, jogokat és kötelezettségeket.
A szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelő szakmai tevékenységeket végeztet a tanulóval.	Képes a szakmai gyakorlati célkitűzések tiszteletben tartásával tervezni a tanuló szakmai tevékenységét. Képes a tanulót szakmai tevékenységekkel ellátni.	A szakmai gyakorlati célkitűzéseknek megfelelően ösztönzi a tanuló kezdeményezéseit, stimulálja a motivációját.

Ismeri a szakmai gyakorlati képzéshez kapcsolódó feladatait és kötelességeit.	Feladatait következetesen végzi el és rendszeres visszacsatolást nyújt a képzési folyamatról a képző intézmény irányába.	A jogszabályokban leírtaknak megfelelően önállóan végzi munkáját, szerven belül, szükség esetén a képző intézménnyel is koordinál.
Ismeri a szakmai gyakorlati tanulmányokhoz kötődő kötelezettségeit és felelősségeit.	A képzési program szerinti tervezi a tanulói tevékenységeket és annak megfelelően használja fel azokat.	Célirányos koncepcióval biztosítja, hogy a tanuló elérje a szakmai gyakorlatban leírt tanulási célokat. Önállóan biztosít tanulási lehetőségeket a képzésben résztvevőnek.
A referencia dokumentumoknak megfelelően irányítja a mentorált tanulót a vonatkozó jogszabályok tanulásában és elsajátításában.	Képes a vonatkozó jogszabályok tekintetében információt adni. Képes a szükséges információ kiválasztására. Képes az információ átadására az irányítási folyamat során.	Biztosítja a releváns információt, és lehetőségeket teremt tanulásra és a jogszabályok gyakorlati alkalmazására.
Az eltervezett tevékenységek és a szakmai gyakorlati okmányok szerint irányítja és ellenőrzi a tanulót feladatai teljesítése során.	Képes a tanulónak, képzettségi szintjének és a rendelkezésre álló időnek megfelelően feladatokat meghatározni. Képes az irányítási tevékenységet a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazítani.	A képzési stratégiát a tanuló képességeihez és tudásszintjéhez igazítja.
Hatáskörén belül tervezi, végrehajtja a rábízott tanuló szükséges gyakorlati tevékenységeit.	Képes tervezni, szervezni és irányítani a mentorálási folyamatot. Képes a gyakorlatszervezéssel kapcsolatos problémák megoldására.	Azonosul a mentor szereppel és felelősnek érzi magát a tanuló fejlődéséért. Elfogadja a rendőr tiszthelyettes szakmához kialakított ellenőrzési, mérési és értékelési rendszer alapjául szolgáló képzési és kimeneti követelményeket. Értékeli a képzésben résztvevők fejlődési folyamatát
A szakmai gyakorlat helyszínén biztosítja a tanuló beilleszkedését a	Képes bevonni a tanulót, hogy számára beazonosítsa a szakmai gyakorlat helyszínét a	Aktívan bevonja a tanulót, hogy számára beazonosítsa a szakmai

rendőr szakmai közösségébe.	rendőri egység szervezeti szerkezetén belül. A képzési stratégiát a tanuló képességeihez, tudásszintjéhez és személyes jellemzőihez igazítja.	gyakorlat helyszínét a rendőri egység szervezeti szerkezetén belül.
A szakmai gyakorlat célkitűzéseire és a mentor munkaterületének specifikumaihoz igazodó feladatok meghatározásával hozzájárul a tanuló gyakorlati tudásának kialakulásához.	Képes a szakmai gyakorlat célkitűzéseire és a mentor munkaterületének specifikumaihoz igazodó feladatok meghatározására. Képes elmagyarázni a meghatározott feladatok végrehajtásának módját.	Kifejezi szándékát a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazított feladatok meghatározására.
A tanulót a szakmai gyakorlat célkitűzéseire igazodó szakmai tevékenységekben foglalkoztatja.	A szakmai gyakorlat célkitűzéseit szem előtt tartva képes megtervezni a tanuló szakmai gyakorlatát. Képes a tanulót szakmai tevékenységekben foglalkoztatni.	Vállalja a felelősséget a szakmai tevékenység hasznos megtervezéséért.
Ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri tevékenységekben.	Képes a tanuló motiválására és a kezdeményező szellemet stimulálni. Képes a jogszabályokat és a rendőri feladatokban való részvétel korlátait elmagyarázni a tanulónak.	Ösztönzi a kommunikációt, kezdeményezést és motiválja a tanulót a feladatok végrehajtására.
Támogatja az intézményi értékeket és a csapatszellemet.	Képes intézményi értékeken és csapatszellemen alapuló szakmai kapcsolatok kialakítására, miközben támogatja az értékeket, ötleteket, koncepciókat.	Érdeklődést és tiszteletet tanúsít a szervezeti alapelvek és értékek iránt.
Tanácsokkal látja el és irányítja a tanulót a szakmai gyakorlat során felmerülő problémák megoldásában.	Kommunikációs képességeket mutatva képes tanácsokkal ellátni és irányítani a tanulót. Képes stimulálni a tanuló tanulási folyamatára vonatkozó reflexióit. Képes a szakmai gyakorlat szervezésével és a konfliktuskezeléssel kapcsolatos problémák megoldására.	A szakmai gyakorlat során felmerülő problémák megoldásában objektivitásról, hatékonyságról és professzionalizmusról tesz tanúbizonyságot.
Bemutatja a szakmai tevékenységek végrehajtásának módját.	Képes bemutatni a szakmai tevékenységek végrehajtásának módját.	A szakmai tevékenység sajátosságainak prezentálásakor

	Képes a tanuló által megszerzett kompetenciák szintjéhez igazítani az információt.	gondoskodást tanúsít.
A szakmai gyakorlat célkitűzéseinek megfelelő-e a személyes tapasztalatából nyert szakmai tudását átadja a mentorált tanulónak.	Képes személyes tapasztalatából nyert szakmai tudása szelekciójára. Képes a tevékenység végrehajtásához szükséges szakmai tudás átadására.	Értékeli a szakmai tevékenységéből származó személyes tapasztalatot.
Bemutatja a tanulónak, hogyan kell kitölteni a papír- és elektronikus alapú szakmai dokumentumokat.	Tisztában van a szakmai dokumentumok kitöltésének módjával. Képes a tanuló tudás- és képesség szintjéhez igazítani az információt.	Betartja a szakmai dokumentumok kitöltésére és kezelésére vonatkozó szabályokat.
Kitölti a szakmai program által megkövetelt dokumentumokat.	Képes a dokumentációs elvárásoknak megfelelően ellátni az adminisztrációt a szakmai gyakorlat során. Tisztában van a Foglalkozási napló szabályos vezetésével és elfogadja a kapcsolódó szabályokat. Képes a dokumentumok kitöltéséhez szükséges információ összegyűjtésére. Képes az informatikai és digitális eszközök támogatásával a dokumentumok megírására. Levezeti és dokumentálja a képzési interjúkat és elvégzi a tanulási célok ellenőrzését. Ellenőrzi a képzésben résztvevő tevékenységeiről szóló jelentéseket, és értékeli a fejlődési folyamatát.	Elvégzi a mentori tevékenységhez kapcsolódó adminisztratív feladatokat.  Felelősséget érez a Foglalkozási napló szabályos vezetéséért. Elfogadja a tanulói teljesítmény szakmai program alapján történő egységes és objektív értékelésének elveit.  A tartalmi és formai követelmények tiszteletben tartása mellett kiválasztja a dokumentumok kitöltéséhez releváns információkat. Digitális eszközöket használ a szakmai dokumentumok kitöltéséhez.
A tanuló gyakorlati képzése során azon területeken, ahol nincs kompetenciája, javaslatokat tesz az intézkedésre jogosult vezető, koordinátor felé az adott terület	Képes felismerni, ha a tanuló fejlesztése során adott területen nincs kompetenciája, és képes javaslatot tenni a problémák megoldására. Képes a felmerülő problémák beazonosítására és megoldási lehetőségek megfogalmazására.	Feladata elvégzése érdekében tevékenységét, magatartását másokkal összehangolja, hozzáállását rugalmasság és alkalmazkodóképesség jellemzi.

eredményes megvalósítása érdekében.		
A szakmai gyakorlat kezdetén a szakmai gyakorlat célkitűzéseit figyelembe véve felméri a tanuló képzettségi szintjét.	Képes a tanuló képzettségi szintjének felmérésére. Képes a felméréssel kapcsolatos specifikus okmányok kitöltésére.	Objektíven méri a tanuló bemeneti tudásszintjét.
Nyomon követi a tanuló tevékenységét és javaslatokat tesz javító intézkedésekre, személyes és szakmai viselkedésre.	Képes nyomon követni a tanuló tevékenységét, szakmai és személyes viselkedését. Képes javaslatokat tenni a beazonosított hiányosságok kijavítására vonatkozóan.	Proaktív magatartást tanúsít az irányítási tevékenység során és a problémák megoldásában.
Értékeli a mentorált tanuló tevékenységét a szakmai gyakorlat során.	Képes objektív értékelési kritériumok értelmezésére. Képes a tanuló tevékenységét értékelni.	Meghatározott szempontrendszer használatával méri a tanuló fejlődését a szakmai gyakorlat során.
A mentorált tanulóval objektív jellemzést készít.	Képes összegyűjteni a jellemzéshez szükséges információt, és objektív jellemzést írni a tanulóval.	Értékeli a tanuló pszicho-szociális jellemzőit, segítve az erősségek maximalizálását és a gyengeségek csökkentését.
Javaslatokat és ajánlásokat tesz a mentorált tanuló és/vagy a szakmai gyakorlat szervezésének jövőbeli fejlődése érdekében.	Képes a módosításra szoruló szempontok beazonosítására. Képes a változás típusának meghatározására (pl. javítás, módosítás, igazítás, megszüntetés) és javaslatok, ajánlások megfogalmazására. Képes beazonosítani azokat a szereket, akik felé az ajánlásokat címezi.	Fejlesztő javaslatokat tesz a tanuló szakmai pályáját és a szakmai gyakorlat fejlesztését illetően.

### 3.2 – PEDAGÓGIAI ISMERETEK ALKALMAZÁSA

Tanulási kimenetek:

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
Rendelkezik alapismeretekkel felnőtt tanulás és tanítási-tanulási szituációk kialakítása terén.	Képes a tanulás segítésére, a képességek fejlesztésének támogatására. Képes a kellő szintű vezetési és felnőttképzési ismeretei birtokában a tanuló irányítására.	Vezetési és felnőttképzési ismereteinek birtokában önállóan döntést hoz, döntéseit felvállalja.
Tisztában van a didaktikai alapelvekkel és érti, hogyan valósítsa meg azokat tanítási-tanulási szituációkban.	Képes a módszertani eszközök alkalmazására. Képes megvalósítani a didaktikai alapelveket a tanítási-tanulási szituációkban.	Önállóan tervezi és alakítja ki a tanítási-tanulási szituációkat.
Használja az oktatási intézmény által javasolt/felkínált didaktikai eszközöket. Modern és alkalmazott didaktikai eszközöket használ, hogy biztosítsa a tanuló tudásának rendszerezését és a szakmához szükséges képességek és készségek kialakulását.	Képes a képző intézmény által javasolt didaktikai anyagok, eszközök megfelelő használatára. Képes modern didaktikai eszközök használatával változatossá tenni a tanulási szituációkat. Képes a gyakorlati képzésbe integrálni a digitális didaktikai eszközök használatát.	Nyitott az aktív részvételen alapuló módszer használatára a tanuló képzése során.
Kellően megismeri a mentorált tanuló személyiségét, mentorálásánál azt figyelembe vevő módszereket választ.	Képes a tanuló képességeihez, tudásához és személyiségéhez alakítani a gyakorlat végrehajtásának stratégiáját.	Felelősnek érzi magát a tanuló személyiségének minél alaposabb megismeréséért.
Irányítja a tanulót a megszerzett elméleti és gyakorlati ismeretek alkalmazásában.	Korszerű pedagógiai tervezési, oktatási-nevelési módszereket, valamint a tanítás-tanulás folyamatának hatékonyságát növelő pedagógiai-módszertani eszközöket alkalmaz.	Elkötelezett a tanulásirányításra, a tanulói képességek tudatos fejlesztésére, a fejlesztő hatású tevékenységek tervezésére és irányítására.
Segíti a tanuló reflexióját a gyakorlat és a tanultak összhangjának megteremtésében, tanácsadó szerepet tölt be, irányítja őt a problémák megoldásában.	Képes támogatást nyújtani a tanuló reális önértékelésének kialakításában, fejlesztésében.	Felhívja a tanuló figyelmét az önértékelés fontosságára és tudatosítja benne, hogy ennek fejlesztése a gyakorlat stabil részévé kell, hogy váljon.
Nyomon követi a tanuló tevékenységét, intézkedéseit és szükség esetén javaslatot tesz annak szakmai és személyes magatartásbeli korrekciójára.	Szakmai fejlődése érdekében képes tevékenységét elemezni, ennek érdekében a fejlődés irányát meghatározni.	Felelősségteljesen figyelemmel kíséri a tanuló tevékenységét, a gyakorlat során a felmerülő hiányosságokra felhívja a figyelmet és törekszik azok



		kiküszöbölésére. Nytott a tanuló érdeklődő kezdeményezése iránt, fontosnak tartja, hogy a tanuló megtalálja a személyiségéhez illeszkedő saját szakmai fejlődési útját.
A rendőri intézkedések végrehajtása során, amennyiben lehetséges, azt előkészíti és a végrehajtást követően elmagyarázza a tanulónak az intézkedés menetét, ezzel is megszilárdítja az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenység közötti kapcsolatot. Intézkedéseit, feladatait a lehetőségekhez mérten bemutató jelleggel hajtja végre.	Képes intézkedéseit mintaszerűen lefolytatni.	Nytott a tanulóval történő foglalkozásszervezés nevelési és oktatás-lélektani módszertanának új ismereteire. A fejlesztési folyamat sikere érdekében új ötleteket és módszereket alkalmaz.
Szakmai tudását, személyes kapcsolaton keresztül megvalósuló tanítási-tanulási folyamat keretén belül adja át.	Képes szakmai tapasztalatának valamint a mentorképzés és egyéb képzések során megszerzett ismereteinek hatékony átadására.	Elkötelezett ismereteinek átadására a tanuló támogatása érdekében.
Ellenőrzi a tanulót a meghatározott feladatok teljesítése során.	Képes a tanuló szakmai teljesítményét a képző intézmény szakmai programjában leírt követelmények alapján értékelni.	Elkötelezett a rendőrtanuló eredményes szocializációjáért, és ennek érdekében ellenőrzései objektívek, tényszerűek.
Rendszeresen értékeli a tanuló tevékenységét, részére visszajelzéseket, rész és átfogó értékelést ad.	Figyelembe veszi értékelése során a tanuló tevékenységével kapcsolatos visszajelzéseket, arra szükség esetén azonnal reagál. Képes támogatást nyújtani a tanuló önértékelésének kialakításában, fejlesztésében.	Értékelés során az értékelési alapelvek figyelembevételével értékelését megindokolja.
Értékeli a tanuló tevékenységét a szakmai gyakorlat során. A tanuló szakmai gyakorlatáról tárgyilagos jelentést készít, mely alapja a tanuló gyakorló szolgálati értékelésének.	Képes értékelni a mentorált fejlődését és számára megfelelő visszajelzéseket ad. 18 A rendőrtanulóval közösen, a megadott szempontsor alapján képes értékelni a gyakorlat megvalósulását.	A tanulót objektív kritériumok alapján értékeli, ennek megvalósítása érdekében nyitott a visszajelzésekre, azokat számításba veszi, és azokat ő maga is körültekintően alkalmazza.
A szakmai gyakorlati dokumentumoknak megfelelő bemutató jellegű tevékenységet folytat.	Képes a szükséges bemutató jellegű tevékenységek kiválasztására. Képes a bemutató jellegű tevékenység végrehajtására. Képes a bemutató jellegű tevékenységeket a	Tanulási szituációkat alakít ki, és a gyakorlatban alkalmazza a bemutató tevékenységeket.

	<p>szakmai gyakorlat kontextusához és a tanuló sajátosságaihoz igazítani. Képes a bemutató jellegű tevékenységek végrehajtásához szükséges eszközök kiválasztására.</p>	
<p>A rendőri intézkedések előkészítésével és elmagyarázásával megszilárdítja az elméleti tudás és a gyakorlati tevékenységek közti kapcsolatot.</p>	<p>Képes az elméleti gondolatokat a gyakorlati tevékenységekkel megfeleltetni. Képes előkészíteni és elmagyarázni a rendőri intézkedéseket.</p>	<p>Értékeli a tanuló elméleti tudását a gyakorlati szituációk megoldásában.</p>
<p>Kommunikál az oktatási intézménnyel az iskolában tanított tantárgyak és a rendőri tevékenység realitásai közti, potenciálisan beazonosított különbségekről.</p>	<p>Képes az intézmények közötti kommunikációra. Képes a releváns információ kiválasztására.</p>	<p>Érdeklődést mutat az elméleti tananyagok optimalizálása iránt.</p>
<p>Nyomon követi a tanulói jelenlétet és az oktatási intézménnyel együttműködve jobbító megoldásokat javasol.</p>	<p>Képes a megfelelő didaktikai eszközök kiválasztására. Képes a tanulási szituációkat az oktatási intézmény által nyújtott didaktikai eszközök használatával változatossá tenni. Képes a gyakorlati képzésbe integrálni a digitális eszközök és műszerek használatát.</p>	<p>Fegyelmet követel és igazságosságot tanúsít a tanuló szakmai gyakorlatban történő részvételével kapcsolatban.</p>

### 3.3 – DIGITÁLIS TECHNOLÓGIA ALKALMAZÁSA

Tanulási kimenetek:

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
Ismeri a digitális eszközök szerepét a tanuló képzésében.	Képes a rendőrtanuló digitális eszközhasználati képességének fejlesztésére. Tisztában van azzal, hogy a digitális eszközök hogyan segítik a tanuló szakmai gyakorlatát.	Elkötelezett a tanuló digitális kompetenciáinak fejlesztésében.
Fejleszti a tanuló digitális eszközhasználati képességét.	Tudja célszerűen alkalmazni a tanuló által használandó digitális eszközöket, és képes használatukban segítséget nyújtani, hasznosságukat alátámasztani és kezelésüket ellenőrizni.	Önmaga nyitott és fogékony a digitális fejlődésre, és felelősséget érez a tanuló ez irányú felkészítésében is.
Tisztában van az Oktatási platformok (TRIDENT platform, Oktatási szerverek), virtuális valóság használatának szerepével a mentorálási tevékenység során, és azt használja.	Képes alkalmazni az Oktatási Platformok által nyújtott lehetőségeket a mentori tevékenységének segítése, támogatása érdekében.	Nyitott az oktatási platformok iránt, törekszik azok minél alaposabb megismerésére. Követi a mentorálással kapcsolatos kutatásokat, publikációkat, segíti a szakma közös gondolkodását.
	A mentor képes hatékonyan kommunikálni a mentorálttal, amikor ügyekkel és problémákkal foglalkoznak, támogatja a mentoráltat a megoldás megtalálásában.	Önállóan alakít ki tanulási célokat a képzésben résztvevők számára a tanterv keretein belül, és azokra reflektál.

### 3.4 - PROFESSZIONALIZMUS, SZAKMAISÁG

Tanulási kimenetek:

Tudás	Képesség	Attitűd, felelősség
Biztosítja a tanuló beilleszkedését a rendőri egység szakmai közösségébe.	Képes a tanuló beilleszkedésének segítésére, a bizalmi kapcsolat kialakulásának megalapozására, a mentorált pozitív szervezeti fogadásának támogatására.	Elkötelezettség a feladatok, szerepek, vállalások, tevékenységek csapattagként történő végrehajtása, valamint az összetartás kialakítása és megőrzése iránt.
Támogatja a tanulóban a szervezeti értékek és a csapatszellem fejlődését.	Képes a csapatmunkát igénylő feladatok megoldására. Képes a szervezeti értékeken és csapatszellemen alapuló szakmai kapcsolat kialakítására.	Támogatja a tanuló azonosulását a szervezeti értékekkel és a csapatszellem kialakulását.
Folyamatosan ösztönzi a tanuló kezdeményező magatartását, proaktív részvételét, kommunikációját a rendőri döntési helyzetekben.	Képes a fejlesztéshez szükséges pedagógiai és pszichológiai ismeretek gyakorlati alkalmazására.	Kezdeményezőkétséget mutat a gyakorlat során a tanuló kommunikációjának fejlesztése érdekében. Nyitott a tanuló érdeklődő kezdeményezése iránt, fontosnak tartja, hogy a tanuló megtalálja a személyiségéhez illeszkedő saját szakmai fejlődési útját.
Elősegíti a differenciált intézkedési helyzetek felismerését, az azokban történő hatékony intézkedési gyakorlat elsajátítását.	Képes a tanulás irányítására, a tanulói képességek tudatos fejlesztésére, a fejlesztő hatású tevékenységek tervezésére és irányítására.	Vállalja a felelősséget a fejlesztési folyamat elején meghatározott célok megvalósításáért, a közösen elfogadott céloknak megfelelő gyakorlati tevékenység megvalósítására törekszik.
Különös figyelmet fordít azokkal az emberekkel való kommunikációra, akikre az etnikai sokszínűség vagy marginalizált, sérülékeny csoportokhoz tartozás jellemző. Az ilyen háttérrel rendelkező személyekkel való bánásmódról vonatkozó ismereteit megosztja a tanulóval.	Képes felismerni és megérteni a másik személy érzelmi állapotát, valamint az abból eredő viselkedések közötti összefüggéseket, azokat a helyzetnek megfelelően kezelni.	Biztosítja és elősegíti a kiszolgáltató személyekkel/csoportokkal való érintkezés során követendő, sokszínűségi elvekre vonatkozó elemek megismerését és alkalmazását.

Bevonja a tanulót a szakmai tevékenységekbe.	Képes a tanuló képzettségi szintjéhez igazodóan bemutatni a szakmai tevékenységek jogszerű és szakszerű végrehajtásának módját. Képes megerősíteni a kapcsolatot az elméleti ismeretek és a gyakorlati tevékenységek között, a rendőri intézkedések előkészítésével és utólagos ismertetésével.	Támogatja a tanuló gyakorlati készségeinek fejlesztését a személyes példamutatásával is.
Javaslatokat tesz a mentorált tanuló jövőbeli fejlesztésére, melyet közöl az oktatási intézménnyel.	A tanuló szakmai fejlődése érdekében képes a tanuló tevékenységét elemezni, ennek érdekében fejlődési irányát meghatározni. Megosztja a mentorálás eredményét a mentorálttal, az oktatási intézménnyel, valamint azokkal a munkatársakkal, akik számára ez releváns a tervszerű fejlesztés érdekében (pl. koordinátor).	Elkötelezett a tanuló fejlesztéséért, egyben a mentori munka iránt.
Tisztában van az önképzés jelentőségével a mentori tevékenység során.	Képes saját mentori készségeit, képességeit, tudását elemezni.	Felelősségteljesen azonosítja a saját készségeiben, képességeiben, tudásában felmerülő hiányosságokat és törekszik azok kiküszöbölésére.
Ismeri a vezetési és együttműködési alapelveket, továbbá szerepüket, mint szerepmodell irányába támasztott elvárásokat is.	Teljes mértékben megérti, milyen célirányos befolyással van a tanuló magatartására az ő vezetői magatartása.	Iránymutatást ad a tanulónak a humanizmus és szabad demokratikus értékrend alapelvei tekintetében.
Felismeri a tanuló célirányos befolyásolásának lehetőségeit és korlátait.	A vezetésre úgy tekint, mint célorientált, közös befolyásra a strukturált munkaszituációban.	Tisztában van a felelősségével a tanuló célirányos személyiségfejlesztése tekintetében.
Pozitív kapcsolatot, továbbá kedvező keretfeltételeket alakít ki a tanulóval.	Képes bemutatni a tanulónak, hogyan lehet példamutatóan teljesíteni a közszolgálati kötelezettségeket.	Szabadon követi a rendőrségi etikai kódex elveit, különös tekintettel a lojalításra, tiszteletre, átláthatóságra, kollegitásra, megbízhatóságra, hitelességre és integritásra.

<p>Ismeri a tárgyalás folyamatát és a kölcsönös elvárások kiegyensúlyozásának módját.</p>	<p>A mentor kézikönyvben meghatározottaknak megfelelően szervezi meg a gyakorlati irányítást.</p>	<p>Bizalomra inspirál és fenntartja azt.</p>
<p>Ismeri a rendőrségi etikai kódex alapvető értékeit, melyek vezetési magatartását irányítják.</p>	<p>A helyzet függvényében valósítja meg a kooperatív vezetés elemeit.</p>	<p>Tisztelettel fordul tanulója felé, és demonstrálja a megfelelő közelséget és távolságot.</p>
<p>Tudja, hogyan motiválja a tanulót, vagy hogyan akadályozza meg a demotivációt.</p>	<p>A tanulóval együtt megállapodik a tanulási célkitűzések elérésének egyéni céljaiban, ellenőrzi a célok elérésének fokát, és építő jellegű visszajelzést nyújt. Specifikus, mérhető, kihívást jelentő, realisztikus és időhöz kötött célokat határoz meg. Minőség-orientáltan reflektál vezetői magatartására. Megérti a tanuló motívumait és szükségleteit, és szituációhoz kapcsolódó impulzusokat teremt a motivált viselkedésre.</p>	<p>Nyitott a tanulótól érkező kritikára és visszajelzésekre. Rugalmas az informális elvárások kialakításában. Motivációt és meglegedettséget nyújt a tanulóknak, hogy az jól teljesítsen.</p>
<p>Ismeri az értékelés különböző célhoz kötött formáit. Ismeri a kommunikáció alapvető szabályait és a különböző kommunikációs modelleket, valamint a kommunikációs eszközöket. Visszajelzést nyújt a képző intézménynek a képzésben résztvevő teljesítményéről.</p>	<p>Bemutakozó elbeszélgetést (elvárások tisztázása), visszajelzést nyújtó elbeszélgetést (jóváhagyó és elismerő, kritikát megfogalmazó/korrigáló elbeszélgetést), delegációs elbeszélgetést, elbocsájtó beszélgetést hajt végre, amikor szükséges. Képes figyelni és demonstrálni a fejlődési lehetőségeket. Képes a specifikus (négyoldalú modellen alapuló (percepció, hatás, viselkedés, változtatására irányuló kérés)) három pontos módszer alkalmazására. Képes a visszajelzés szabályait alkalmazni.</p>	<p>Felelősséget vállal a szükséges és alkalomhoz kötődő értékelések időszerű és megoldásközpontú kivitelezéséért. Nyílt és őszinte módon kommunikál. Képes építő jellegű kritikát megfogalmazni. Empatikus és nyitott magatartást tanúsít. Hiteles és kongruens megjelenés. A tanuló irányába elfogadást és támogató magatartást tanúsít.</p>

Ismeri a mentorált tanulóval kapcsolatos sajátos, személyes és kulturális elemeket.	Információgyűjtési képesség. Képes az attitűdökre és magatartásokra vonatkozó információ elemzésére és értelmezésére. Képes a biztonsági előírások betartásával használni a személyes információt.	Tiszteletben tartja az egyéni pszicho szociális sajátosságokat.
Biztosítja és támogatja azoknak a diverzitásra vonatkozó állampolgári ismereteknek és alapelveknek a megtanulását és alkalmazását, amelyeket marginalizált és sérülékeny emberekkel/csoportokkal való kapcsolat során kell követni.	Képes az állampolgári ismeretekre vonatkozó információ átadására.	Támogatja az egyenlőséget, pártatlanságot, diszkriminációmentességet a szakmai tevékenységekben.
Ismeri a diverzitás koncepcióját, az európai jogi követelményeket.	Megérti a diverzitás fontosságát a rendészetben.	Érdeklődéssel tanul többet a diverzitás különböző vetületeiről.
Ismeri a legfontosabb diverzitás kategóriákat és saját helyét ezekben a kategóriákban.	Megérti a vakfoltokat (pl. tudás hiánya bizonyos diverzitás kategóriákban), és képes azokat korrigálni.	Szívesen reflektál saját (kulturális) attitűdjeire, értékeire és szükségleteire.
Ismeri és érti a diszkrimináció kialakulását (szociálpszichológia).	Megérti, hogy a diszkrimináció mindenütt előfordul.	Reflektív saját, diverzitás kategóriákban elfoglalt helyét illetően.
Ismeri a diverzitás kategóriákat és a kontaktszemélyeket.	Figyelemmel kíséri a tanulót, felismeri a problémahelyzetet, és tanácsot nyújt.	Törődik a tanulóval és magával is. Örömmel támogatja a csapatszellemet és a dialógust. Szükségnek megfelelően hivatkozik rájuk és vonja be a kontaktszemélyeket. Alkalmazza a hatáskörében meghatározott folyamatokat.

#### **4. A feladatkör ellátásának feltételei**

- Előírt iskolai és szakmai végzettség
- Legalább két év szakmai gyakorlat
- Jól megfelelt teljesítményértékelési szint
- Kompetencia alapú kiválasztáson nyugvó parancsnoki javaslat
- Egyéni hozzájáruló nyilatkozat
- Oktatási intézményben végzett mentorfelkészítő alapképzés és aktualizáló képzés eredményes teljesítése
- ORFK vezetői kijelölés, technikumi megbízás, állományparancs

#### **5. A képzítés megszerzését biztosító képzés megnevezése**

Szakmai gyakorlati mentorok pedagógiai, módszertani tréningje

#### **6. A képzítés megszerzését biztosító képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek**

- 6.1.** Állami iskolai előképzettség: érettségi végzettség
- 6.2.** Szakmai előképzettség: rendőri középfokú vagy felsőfokú szakképesítés
- 6.3.** Egészségügyi alkalmassági követelmény: nem szükséges
- 6.4.** Szakmai gyakorlat területe és időtartama: rendőri, 2 év gyakorlat
- 6.5.** Követlen előljáró javaslata: szükséges
- 6.6.** A feladatellátás minimum képzettségi szintje:
- A Magyar Képzítési Keretrendszer szerint: 5
  - Referenciaszint az európai képzítési keretrendszer (EQF) szerint: 5

#### **7. A képzésen résztvevők célcsoportja, kiválasztása**

Előzetesen elvárt ismeret, kompetencia: A szakmai gyakorlati mentor kiválasztásának elsődleges szempontjai a megfelelő szakmai felkészültség, az empatikus hozzáállás a tanuló-oktató szerepkörhöz annak tudatában, hogy a mentor egyfajta tanácsadói szerepkört lát el a tanulás-tanítás folyamatában rejlő lehetőségek, megoldások felismerése, és az akadályok legyőzése érdekében.

#### **8. A képzés jellemzői**

- 8.1.** Alapképzés
- Időtartama: minimum 24 óra/3 nap
- A csoport maximális létszáma: 16 fő
- A képzés jellege: elmélet-gyakorlat aránya 1/3 – 2/3, a gyakorlat tréning rendszerben történik.



- 8.2.** Aktualizáló képzés  
(az alapképzésben részt vettek számára évente szervezett ismeretmegújító képzés)  
A képzés időtartama: 8 óra/1 nap  
A csoport maximális létszáma: 30 fő  
A képzés jellege: elmélet

## **9. A képesítés megszerzését biztosító számonkérés leírása**

### **Minősítésekhez tartozó követelményszintek**

A tréninget követően a képzést tartó tréner feladata, hogy minősítse a résztvevőket. A minősítés az aktivitás, illetve a közvetített tudásanyag beépítésének mértékétől függ.

A képzés eredményes elvégzésének feltételei:

- a képzésen való legalább 90%-os jelenlét,
- a képzés alatt kiscsoportos munkaformában egy szakmai területet érintő tanulási eredmény alapú munkaprogram elkészítése,

## **10. Mérési értékelési elvárások:**

A résztvevők értékelésekor az alábbi kritériumokat kell figyelembe venni:

- **kiválóan megfelelt minősítés:** ha a résztvevő nem lépi túl a megengedett hiányzást, a képzésen kiemelkedő aktivitással vesz részt, magatartása kifejezetten támogató, és intenzíven építi be a közvetített tudásanyagot,
- **megfelelt minősítés:** ha a résztvevő nem lépi túl a megengedett hiányzást és megfelelő aktivitással, figyelemmel van jelen a tréningen,
- **nem megfelelt minősítés:** ha a résztvevő túllépi a megengedett hiányzást, vagy nem az elvárható aktivitással, figyelemmel van jelen a tréningen.

Abban az esetben, ha a képzés eredményes elvégzésének feltételei nem teljesülnek, a képzésben résztvevő részére tanúsítvány nem állítható ki, a résztvevő a küldő szerv kérésére megismételheti a képzést.

## **11. A képzettséget igazoló okmány típusa: tanúsítvány**

## **12. Eszköz igény a szakmai gyakorlati mentorok pedagógiai, módszertani tréningjéhez**

### **Szükséges tárgyi eszközök:**

- Laptop, projektor
- Írószer, színes post-it lapok
- Flipchart tábla és papír
- írószer
- A/4-es papír
- ragasztógyurma
- Szituációs kabinet
- Járőrfelszerelés
- Foglalkozási napló

### **Szükséges dokumentáció**

- Jelenléti ív
- Elégedettség-mérési kérdőív
- Tanúsítvány